



## Identification DE L'OFFRE

54

Ce chapitre se base sur deux sources :

- les informations dont disposaient les administrations pour l'année civile 2004 ou l'année culturelle ou scolaire 2003-2004 ou 2004-2005, selon le système de récolte propre à chaque administration
- les informations de l'enquête annuelle de Lire et Écrire qui mène ce travail de récolte de données depuis 1988 et a déjà publié le résultat de ses investigations par le canal du *Journal de l'Alpha* ou dans des états des lieux co-édités avec le service de l'éducation permanente <sup>1</sup>.

L'expertise de Lire et Écrire croisée avec les données des administrations permet de penser que l'état des lieux donne une vue assez complète, sans toutefois pouvoir prétendre à l'exhaustivité puisque le travail des administrations s'est mis en place directement, sur base de ce qui existait et non pas en construisant un outil de collectes des données harmonisé et commun. En outre, certaines administrations,

ayant une implication à un titre ou à un autre dans les politiques d'alphabétisation, ne sont pas représentées au Comité de pilotage. Il n'a pas été possible de les associer aux travaux de cette édition avant que le Comité de pilotage n'ait pu suffisamment tirer les conclusions opérationnelles de ce premier exercice.

<sup>1</sup> *Les chiffres de l'alpha, L'alphabétisation en Communauté française de Belgique (1990 à 2001)*, le *Journal de l'Alpha*, avril-mai 2002, n° 128, Bruxelles  
*Alphabétisation Francophonies Pays industrialisés. Réponses au questionnaire pour la Communauté française de Belgique*, sd, Ministère de la Communauté française et Lire et Écrire, 87 p.

C. Bastyns et C. Stercq, *La place de l'alphabétisation dans les dispositifs d'éducation et de formation des adultes, Etat des lieux de l'alphabétisation en Communauté française Wallonie-Bruxelles 2002*, Ministère de la Communauté française (Service de l'Éducation permanente-DG Culture) et Lire et Écrire, Bruxelles, 132 p.

Il va sans dire que lors des prochaines éditions, la collecte de données devra s'affiner davantage et impliquer d'autres acteurs institutionnels pour avoir une vue plus précise de la situation et de l'offre en matière d'alphabétisation des adultes pris dans une acception large puisqu'il s'agit ici tant des cours destinés aux apprenant-e-s qu'aux formateurs-trices ainsi que d'autres actions de type sensibilisation, accompagnement social...

## – 4.1. OFFRE D'ALPHABÉTISATION RECENSÉE PAR LES ADMINISTRATIONS

### 4.1.1 DONNÉES RECENSÉES PAR LES ADMINISTRATIONS MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

Dans le tableau repris ci-dessous, les opérateurs sont classés par communes où ils sont implantés. Ce peut être le siège social d'un opérateur et/ou son/ses lieu(x) d'implantation pour autant qu'ils fussent connus des administrations.

Le classement se fait donc commune par commune, répertoriées par ordre croissant de codes postaux.

Le tableau reprend les informations suivantes :

- opérateur local ou régional. Par opérateur régional, on entend ici un opérateur dont l'aire d'activités est globale et s'étend sur un territoire de plusieurs communes. Un opérateur local est celui dont l'aire d'activités se limite à l'échelle d'un quartier, d'une commune. Un opérateur régional est mentionné comme tel sous le nom de la commune où est situé son siège social. Ses implantations locales sous forme d'antennes ou de groupes locaux le mentionnent comme opérateur local, dans la commune où l'action est menée

- types d'opérateurs : L'opérateur est-il ?
  - un établissement scolaire
  - une association (association de fait ou asbl)
  - un pouvoir local ou autre - ce que Lire et Écrire désigne par « (para)public »
- domaines d'activités
  - enseignement de promotion sociale
  - éducation permanente
  - formation ISP
  - autres : actions financées par la Direction de l'Égalité des Chances, Bruxelles Formation ou le FOREM.

Si certains opérateurs développent clairement une action d'alphabétisation en référence à un seul secteur, d'autres peuvent avoir différentes sources de subventionnement en alpha pour différents pans de leurs activités.

- Axes : S'agit-il de ?
  - formation avec les apprenant-e-s
  - formation de formateurs-trices
  - actions autres : sensibilisation, accompagnement social, animation, écrivain public...

Ce tableau a servi de base aux cartes de l'offre qui sont développées dans ce chapitre.

**OPERATEURS\* FINANCÉS PAR LES ADMINISTRATIONS MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE  
ET CLASSÉS PAR SIÈGE SOCIAL ET LIEUX D'IMPLANTATION**

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
1000	Bruxelles	ASE Anneessens	x			x					x		x		
		Ateliers du soleil	x			x			x	x	x	x	x	x	x
		Bruxelles Laïque	x			x					x		x		
		Bureau kurde de liaison	x			x			x		x		x	x	x
		Centre d'action laïque (CAL) Bruxelles		x		x			x				x		
		Caria	x			x			x		x		x		x
		Centre de contact	x			x					x		x		
		Centre Jardin des Olives	x			x					x		x		
		Centre social asbl (rue Haute)	x			x					x		x		
		École régionale d'administration publique		x				x					x	x	
		Formosa	x			x					x		x		x
		Le grain	x			x				x					x
		Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente (LEEP)		x			x			x				x	
		Lire et Écrire Bruxelles		x			x			x	x	x	x	x	x
		Lire Écrire Communauté française		x			x			x			x		x
		Maison culturelle belgo-roumaine	x				x			x		x		x	
		Progrès	x				x					x		x	
		Cours du soir de Langue (FLE niv A-B)	x			x				x				x	
		Swinen Maison de quartier le 35	x				x					x		x	
		Tefo	x				x					x		x	
1020	Bruxelles (Laeken)	Chom'hier	x			x				x		x	x	x	
		Picol	x			x					x		x		

\* organismes ou établissements d'enseignement prodiguant des cours d'alphabétisation à destination des apprenant-e-s et/ou organisant des formations de formateurs-trices et/ou menant d'autres actions en lien avec l'alphabétisation

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone		type				domaine(s)				axes			
			action		d'opérateur											
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)	
1030	Schaerbeek	Association de la pensée Atatürk en Belgique (APAB)	x			x					x		x			
		Bruxelles Laïque	x			x					x		x			
		Centre de développement et d'animation schaarbeekois (CEDAS)	x			x						x		x		
		Chom'Hier	x			x						x		x		
		Cultures et santé	x			x			x					x		
		Esperluète	x			x						x		x		
		Groupe d'animation formation femmes immigrées (GAFFI)	x			x				x	x	x	x	x	x	
		Harmonisation sociale schaarbeekoise	x			x						x		x		
		Lire et Écrire Bruxelles (Zone Nord-Est)	x			x			x		x			x		
		Maison de quartier Helmet	x			x			x	x	x	x	x	x	x	
		Media femmes international	x			x						x		x	x	
		Institut tech. sup. Cardinal Mercier (FLE niv A-B)	x		x				x					x		
		Sima	x			x						x		x		
1031	Schaerbeek	Centre d'information et d'éducation populaire (CIEP)		x		x			x				x			
1040	Etterbeek	Cati (siège social)	x			x					x		x			
		Le pivot	x			x			x				x			
		Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente (LEEP)	x			x						x		x		
		Proforal	x			x				x	x	x	x	x		
1050	Ixelles	CIRÉ		x		x			x		x		x			
		École 4	x		x						x		x			
		Lire et Écrire Bruxelles (zone Sud-Est)	x			x			x		x		x			
		Maître mot	x			x					x		x			
		E.P.F.C. 6 (alpha niv 1-2-3)	x		x			x					x			
		E.P.F.C. 5 (alpha niv 1-2-3)	x		x			x					x			

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
1060	Saint-Gilles	Institut Fernand Cocq (FLE niv A-B )	x		x			x					x		
		Institut de formation de cadres pour le dvlpt (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Centre de phonétique appliquée de Bruxelles (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Sireas	x			x			x				x		
		Centre familial belgo-immigrés (CFBI)	x			x					x		x		
		Collectif alpha		x		x			x	x	x	x	x	x	x
		Lire et Écrire Bruxelles (zone Sud)	x			x			x		x		x		
1070	Anderlecht	Maison de l'Amérique latine	x			x					x		x		
		Nadi	x			x					x		x		
		Cours de promotion sociale (alpha niv 1-2-3-4)	x		x			x					x		
		Quartier et Famille (QUEF)	x			x					x		x		
		Centre anderlechtois de formation (CAF)	x			x				x		x	x	x	
		Le cactus	x			x			x		x		x		
		Le manguier en fleur	x			x					x		x		
1080	Molenbeek	Lire et Écrire Bruxelles (zone Ouest)	x			x			x		x		x		
		Cours de promotion sociale Erasme (alpha niv 1-2-3 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Institut Roger Lambion (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Alpha-signes	x			x				x			x		
		Collectif alpha	x			x			x	x	x	x	x	x	
		La Rue	x			x			x				x		
		Le piment	x			x			x	x	x	x	x	x	
Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente (LEEP)	x			x							x				
Lire et Écrire Bruxelles (zone Ouest)	x			x			x		x		x				
Institut Machtens (FLE niv A-B)	x		x				x				x				

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices



cp	entité	opérateur actif	zone		type		domaine(s)				axes				
			action		d'opérateur		d'activité(s)								
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
1081	Koekelberg	Maison de quartier Koekelberg	x			x					x		x		
1083	Ganshoren	Centre culturel de Ganshoren	x			x					x		x		
1090	Jette	Centre d'entraide de Jette	x			x					x		x		
		Vie féminine - espace femmes Jette	x			x					x		x		
1140	Evere	I.E.P.S.C.F. Evere (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1150	Woluwé-Saint-Pierre	I.E.P.S.C.F. Woluwé-st-Pierre (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1160	Auderghem	Le pavillon	x			x					x		x		
		Institut commercial Marcel Tricot (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1180	Uccle	Cours de promotion sociale Uccle (alpha niv 1 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1190	Forest	Adeppi (actions en prison)		x		x			x	x	x	x	x		
		Apprentissage Professionnel Réinsertion Economique et Sociale (APRES)		x		x			x	x	x	x	x		
		Collectif alpha	x			x			x	x	x	x	x	x	x
		Maison de quartier Marconi	x			x						x		x	
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC) * (voir section 4.3)	x			x							x		x
1200	Woluwé-Saint-Lambert	Cours communaux de langues modernes (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1210	Saint-Josse-ten-Noode	Association féminine belgo-turque	x			x					x		x		
		Bruxelles Laïque	x			x					x		x		
		Centre culturel arabe	x			x						x		x	
		CTL - La Barricade	x			x			x		x		x		
		Étoile du Nord	x			x						x		x	
		Groupe contact sensibilisation	x			x						x		x	
		Institut kurde Bxl	x			x			x		x		x		
		Insertion socioprofessionnelle Action Travail (ISPAT)	x			x				x	x	x	x	x	x
		La Ruelle	x			x						x		x	
Progrès	x			x						x		x			

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
		SIMA	x			x			x		x		x		
		Vie féminine Bxl		x		x			x				x		
		Voix des femmes	x			x					x		x		x
1300	Wavre	Coopération Ta awun	x			x					x		x		
1315	Glimes	Crabe	x			x				x			x		
1330	Rixensart	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Rixensart)	x			x			x				x		
1340	Ottignies	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne d'Ottignies)	x			x			x	x			x		
1341	Céroux-Mousty	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Céroux-Mousty)	x			x			x				x		
1342	Limelette	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Limelette)	x			x			x	x			x		
1348	Louvain-la-Neuve	Collectif des femmes	x			x			x	x	x		x		
1357	Héléciné	Crabe	x			x				x			x		
1360	Perwez	Crabe	x			x				x			x		
1370	Jodoigne	Crabe		x		x			x	x			x		
		Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Jodoigne)	x			x			x	x			x		
1400	Nivelles	Adeppi (actions en prison)	x			x			x				x		
		Lire et Écrire Brabant wallon		x		x			x	x	x	x	x	x	x
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC) * (voir section 4.3)	x			x							x		x
		Institut provincial d'ens. de promotion sociale (FLE niv A-B)	x			x								x	
1410	Waterloo	Cadreci	x			x					x		x		
1420	Braine l'Alleud	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Braine l'Alleud)	x			x			x				x		
		I.E.P.S.C.F. Braine l'Alleud (FLE niv A-B)	x			x							x		
		Solidarité & alternatives nouvelles	x			x							x		
1460	Ittre	Adeppi (actions en prison)	x			x			x				x		
1480	Tubize	Cadreci	x			x					x		x		
		Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Tubize)	x			x			x	x			x		
		Alpha Tubize	x			x							x		

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices



cp	entité	opérateur actif	zone		type				domaine(s)				axes		
			action		d'opérateur				d'activité(s)						
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
1490	Court-Saint-Etienne	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Court-Saint-Etienne)	x			x			x				x		
		I.E.P.S.C.F. Court-st-Etienne Jodoigne (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
1495	Villers-la-Ville	Lire et Écrire Brabant wallon (antenne de Villers-la-Ville)	x			x			x				x		
4000	Liège	Action sociale au Bernalmont	x			x			x		x		x		
		Agora - centre hellénique	x						x				x		
		Centre liégeois de formation		x						x				x	
		Coord. sociale Ste Marguerite	x			x					x			x	
		Coordination St Léonard	x			x					x			x	
		Créneau - Espace Femmes	x								x			x	
		Groupe d'action sociale et scolaire - École de devoirs (GASS)	x			x			x		x			x	
		La marguerite	x			x					x			x	
		Le monde des possibles	x			x					x			x	
		L'éclat de rire	x			x					x			x	
		Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (siège social + antennes locales)		x			x			x	x		x	x	x
		Maison blanche de Glain	x			x					x			x	
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC)		x			x					x			x
		École de la femme prévoyante - École d'Ans (alpha niv 1-2)				x				x					x
		Institut St Laurent - enseignement de promotion sociale (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x			x				x					x
		Institut de formation continuée (alpha niv 1-2 et FLE niv A-B)	x			x				x					x
		École de la femme prévoyante - École de Seraing (alpha FLE niv A-B)	x			x				x					x
		Service social de l'Aumônerie des étrangers	x				x					x			x

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes				
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)	
4020	Liège	Service social des étrangers	x			x					x		x			
		Ste Walburge	x			x					x		x			
		Vie féminine - Liège		x		x			x				x			
		Aide à la population déplacée (APODI)	x			x					x		x			
		Claj	x			x					x		x			
		La Bobine	x			x					x		x			
		La Tchicass	x			x					x		x			
		École de la femme prévoyante - Ecole de Liège (alpha niv 1-2 et FLE niv A-B)	x		x				x					x		
		Institut de technologie - enseignement de promotion sociale (FLE niv A-B)	x		x				x					x		
		École pluri-elles (FLE niv A-B)	x		x				x					x		
4031	Angleur	Téléservice Liège	x			x					x		x			
4040	Herstal	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x					x			x		
4100	Seraing-Sclessin	Centre liégeois de formation		x		x				x			x			
		Commune de Herstal	x				x				x		x			
		Enfants du monde	x			x					x		x			
		La Charlemagn'erie	x			x				x			x			
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x	
		Institut provincial d'enseignement de promotion sociale (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x		x				x					x		
4101	Jemeppe-sur-Meuse	Centre liégeois de formation		x		x				x			x			
		Form'anim	x			x					x		x			
		Institut provincial d'enseignement secondaire de promotion sociale (alpha niv 1-2-3 et FLE niv A-B)	x		x				x					x		
4102	Ougrée	Institut provincial d'enseignement secondaire commercial de promotion sociale (FLE niv A-B)	x		x				x			x				
4102	Ougrée	Centre liégeois de formation		x		x				x			x			

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone		type				domaine(s)				axes		
			action		d'opérateur										
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
4120	Neupré	Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne de Neupré)	x			x			x				x		
4130	Esneux	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
4210	Burdinne	Aide et reclassement		x		x			x				x		
4280	Hannut	Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne de Hannut)	x			x			x				x		
4400	Flémalle	Centre liégeois de formation		x		x			x				x		
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
4420	Saint-Nicolas	Commune de Saint-Nicolas	x				x				x		x		
4430	Ans	Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne d'Ans)	x			x			x				x		
4432	Ans	I.E.P.S.C.F. d'Ans (FLE niv A-B)	x		x		x						x		
4450	Juprelle	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
4460	Grâce-Hollogne	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
		I.E.P.S.C.F. de Grâce-Hollogne (alpha niv 1-2-3 et FLE niv A-B)	x		x			x						x	
4500	Huy	Aide aux personnes déplacées	x			x					x		x		
		Aide et reclassement		x		x			x				x		
		Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne de Huy)	x			x				x				x	
		Institut provincial d'enseignement de promotion sociale (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x		x			x						x	
4537	Verlaine	Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne de Verlaine)	x			x			x				x		
4550	Nandrin	Lire et Écrire Liège-Huy-Waremme (antenne de Nandrin)	x			x			x				x		
4610	Beyne-Heusay	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
4630	Soumagne	Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x						x			x
		I.E.P.S.C.F. Soumagne (FLE niv A-B)	x		x			x						x	
4670	Blégny	I.E.P.S.C.F. Blegny (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
4800	Verviers	Aria	x			x					x		x		
		Centre culturel Somalien	x			x					x		x		
		Centre femmes	x			x			x		x		x		
		Chaînes de service et d'amitié (CSA)	x			x			x				x		

- (1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
		Espérance russophone	x			x					x		x		
		Groupe de réflexion et d'action pour une pédagogie progressiste et alternative (GRAPPA)	x			x		x					x		
		Lire et Écrire Verviers (antenne de Verviers et siège social)		x		x		x	x	x	x	x	x	x	x
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC)	x			x					x				x
		Prévention et aide à la Jeunesse	x			x				x			x		
		Ecole de promotion sociale des FPS de Verviers (alpha niv 1-2-3-4)	x		x			x					x		
		I.P.E.P.S. orientation technologique (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Sima Verviers	x			x			x				x		
		Vie féminine - Verviers		x		x		x					x		
4820	Dison	I.E.P.S.C.F. Verviers, Plombières, Limbourg, Pépinster (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
4890	Thimister Clermont	Culture et développement		x		x		x					x		
4960	Malmedy	Options - dvlpt communautaire	x			x		x					x		
5000	Namur	Alpha 5000	x			x				x			x		
		Centre d'information et d'éducation populaire (CIEP) Namur		x		x		x		x			x		
		Lire et Écrire Namur (siège social)		x		x		x	x	x	x		x	x	x
		Ecole industrielle et commerciale de la Ville de Namur (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Institut libre de formation permanente (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		I.E.P.S.C.F. Namur (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
5002	Namur (Saint-Servais)	Aide aux devoirs et alpha Saint-Servais (ADAS)	x			x				x			x		
		Alpha 5000	x			x				x			x		
5030	Gembloux	Groupe Alpha Gembloux	x			x				x			x		
5060	Sambreville	Centre d'animation interculturelle de la Basse-Sambre (CAIBS)	x			x		x					x		

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices



cp	entité	opérateur actif	zone		type		domaine(s)				axes					
			action		d'opérateur		d'activité(s)									
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)	
		Lire et Écrire Namur (antenne de Sambreville)	x			x			x			x				
		École industrielle et commerciale d'Auvélais (alpha niv 1-2-3-4)	x		x			x				x				
5100	Jambes	Cepag		x		x			x			x				
5150	Floreffe	Lire et Écrire Namur (antenne de Floreffe)	x			x			x			x				
5300	Andenne (Seilles)	Aide et reclassement (prison d'Andenne)		x		x			x			x				
		Lire et Écrire Namur (antenne d'Andenne)	x			x			x			x				
5500	Dinant	Tremplin	x			x			x			x				
5600	Philippeville	Carrefour	x						x			x				
		I.E.P.S.C.F. Philippeville - Florennes (FLE niv A-B)	x		x			x				x				
5620	Florennes	Lire et Écrire Namur (antenne de Florennes)	x			x			x			x				
5650	Walcourt	Carrefour	x			x			x			x				
6000	Charleroi	Accueil & promotion des immigrés	x			x					x	x				
		Centre d'action laïque (CAL) Charleroi		x		x			x				x			
		Contre-poing	x			x						x	x			
		FUNOC (Ceresa)	x			x				x		x	x		x	
		Lire et Écrire Charleroi (siège social de la régionale)		x		x				x	x	x	x	x	x	x
		Lire et Écrire Wallonie (siège social)		x		x						x	x	x	x	x
		Cours commerciaux communaux de Charleroi (FLE niv A-B)	x			x				x				x		
		Collège technique des Aumôniers du travail (FLE niv A-B)	x			x									x	
		Centre de formation professionnelle des F.P.S. (FLE niv A-B)	x			x									x	
		Institut d'enseignement technique commercial (FLE niv A-B)	x			x									x	
		Université du Travail Institut d'enseignement technique secondaire (FLE niv A-B)	x			x							x			

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
 (2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
		Sima Charleroi	x			x				x	x		x		
		Solidarité sans frontières	x			x					x		x		
		Structure	x			x				x			x		
		Vie féminine - Charleroi		x		x			x				x	x	
6030	Charleroi (Marchienne-au-Pont)	Ecole industrielle communale (alpha niv 1 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6031	Charleroi (Monceau-sur-Sambre)	Lire et Écrire Charleroi (antenne de Monceau-sur-Sambre)	x			x				x			x		
		Service prévention de la Ville de Charleroi	x								x		x		
6040	Charleroi (Jumet)	Cours techniques secondaire et professionnel de Jumet (alpha niv 1-2 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6060	Charleroi (Gilly)	Lire et Écrire Charleroi (antenne de Gilly)	x			x				x			x		
6120	Ham sur Heure - Nalinnes - Jamioux	Lire et Écrire Charleroi (prison de Jamioux)	x			x				x			x		
6150	Anderlues	Structure	x			x				x			x		
6180	Courcelles	Commune de Courcelles	x					x				x	x		
		École industrielle et commerciale de Courcelles (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6200	Chatelet	Ét. d'enseignement technique industriel et commercial (alpha niv 1 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6240	Farciennes	Institut provincial d'enseignement technique et professionnel (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6250	Aiseau-Preles	Lire et Écrire Charleroi (antenne d'Aiseau)	x			x				x			x		
6500	Beaumont	Valorisation Initiative économique de l'Entre-Sambre et Meuse (VIE)	x			x			x				x		
6530	Thuin	I.E.P.S.C.F. de Thuin (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6600	Bastogne	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Bastogne)	x			x				x			x		
6630	Martelange	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Martelange)	x			x				x			x		

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation

(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices



cp	entité	opérateur actif	zone		type			domaine(s)				axes			
			action		d'opérateur			d'activité(s)							
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
6690	Vielsalm	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Vielsalm)	x			x				x			x		
		Présence et Action culturelles - Liège (PAC) * (voir section 4.3)	x			x						x			x
6700	Arlon	Lire et Écrire Luxembourg (antenne d'Arlon et prison d'Arlon)	x			x				x			x		
		I.E.P.S.C.F. Arlon Musson (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
		Ecole industrielle et commerciale (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6760	Virton	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Virton)	x			x				x			x		
6761	Latour	Institut libre luxembourgeois d'enseignement de promotion sociale (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6791	Aubange - Athus	Lire et Écrire Luxembourg (antenne d'Athus et d'Aubange)	x			x				x			x		
6800	Libramont	Lire et Écrire Luxembourg (siège social et antenne locale de Libramont)	x			x			x	x		x	x	x	x
		I.E.P.S.C.F. Libramont Bertrix (alpha niv 1-3 et FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6840	Neufchâteau	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Neufchâteau)	x			x				x			x		
6870	Saint-Hubert	Le Miroir vagabond	x			x				x			x		
6880	Bertrix	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Bertrix)	x			x				x	x		x		
6900	Marche-en-Famenne	Le Miroir vagabond	x			x				x			x		
		Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Marche-en-Famenne)	x			x				x			x		
		I.E.P.S.C.F. Marche-en-Famenne (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
6927	Tellin	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Tellin)	x			x				x			x		
6940	Durbuy	Lire et Écrire Luxembourg (antenne de Barvaux-sur-Ourthe)	x			x				x			x		
6987	Rendeux	Le Miroir vagabond	x			x				x			x		
6990	Hotton	Le Miroir vagabond	x			x				x			x		
6997	Erezée	Le Miroir vagabond	x			x				x			x		

- (1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
(2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes				
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)	
7000	Mons	Alpha		x		x				x			x			
		Centre d'information et d'éducation populaire (CIEP) Mons		x		x			x				x			
		CPAS Mons	x				x				x		x			
		École d'alpha Mons-borinage	x			x			x		x	x	x	x	x	
		École de promotion sociale Vie féminine (alpha niv 2)	x		x				x				x			
		École industrielle supérieure de la Ville de Mons (alpha niv 1 et FLE niv A-B)	x			x								x		
		Vie féminine - Mons		x		x								x		
7012	Mons (Jemappes)	I.E.P.S.C.F. Mons Jemappes (alpha niv 1-2-3-4)	x		x			x				x				
7033	Mons	Sireas	x			x			x				x			
7040	Quevy	L'Encre bleue	x			x						x		x		
7060	Soignies	L'Encre bleue	x			x						x		x		
7080	Frameries	L'Encre bleue	x			x						x		x		
		I.E.P.S.C.F. Frameries (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x		x				x				x			
7090	Braine-le-Comte	L'Encre bleue	x			x						x		x		
		École industrielle et commerciale (FLE niv A-B)	x		x				x				x			
7100	La Louvière	Centre régional action interculturelle centre		x							x		x			
		École d'alpha - Ligue familles rég. de Soignies-La Louvière		x		x					x		x			
		Lire et Écrire Mons-Borinage (siège social)		x		x			x	x	x	x	x	x	x	
		Format 21 Centre de formation continue Gustave Piton (alpha niv 1-2-3-4 et FLE niv A-B)	x			x								x		
		Structure	x			x					x			x		
		Vie féminine - La Louvière		x		x				x				x		
7130	Binche	Institut supérieur plus Outre (FLE niv A-B)	x		x				x				x			
		Structure	x			x					x			x		
7140	Morlanwelz	Métaphores	x			x					x		x			
		I.E.P.S.C.F. Morlanwelz - Mariemont (FLE niv A-B)	x		x				x				x			

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
 (2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices



cp	entité	opérateur actif	zone		type				domaine(s)				axes			
			action		d'opérateur											
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)	
7141	Morlanwelz	CPAS Morlanwelz - L'envol	x				x			x			x			
		Structure	x			x				x			x			
7160	Chapelle-lez-Herlaimont	Commune de Chapelle-lez-Herlaimont	x				x				x		x			
7170	Manage	Structure	x			x				x			x			
7300	Boussu	L'Encre bleue	x			x						x			x	
7320	Bernissart	Cerfap	x			x					x		x			
		L'Encre bleue	x			x						x			x	
7330	Saint-Ghislain	L'Encre bleue	x			x						x			x	
		École industrielle et commerciale de Saint-Ghislain (FLE niv A-B)	x		x			x						x		
7340	Colfontaine	Alpha		x		x				x			x			
		Creaform		x		x				x			x			
		I.E.P.S.C.F. Colfontaine (alpha niv 2)	x		x			x						x		
7390	Quaregnon	Alpha		x		x				x			x			
		L'Encre bleue	x			x						x			x	
7500	Tournai	Ciep Tournai		x		x			x				x			
		Lire et Écrire Hainaut occidental (siège social)		x		x			x	x	x	x	x	x	x	x
7600	Peruwelz	L'Encre bleue	x			x						x			x	
		Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne de Peruwelz)	x			x				x				x		
		I.E.P.S.C.F. Peruwelz (FLE niv A-B)	x		x			x						x		
7620	Brunehaut	L'Encre bleue	x			x					x				x	
7700	Mouscron	Centre d'information et d'éducation populaire (CIEP) Mouscron		x		x			x					x		
		Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne de Mouscron)	x			x				x				x		
		I.E.P.S.C.F. Mouscron Comines (FLE niv A-B)	x		x			x						x		
7730	Estaimpuis	L'Encre bleue	x			x					x				x	
7780	Comines Warneton	L'Encre bleue	x			x					x				x	
7800	Ath	Centre d'information et d'éducation populaire (CIEP) Ath		x		x			x				x			

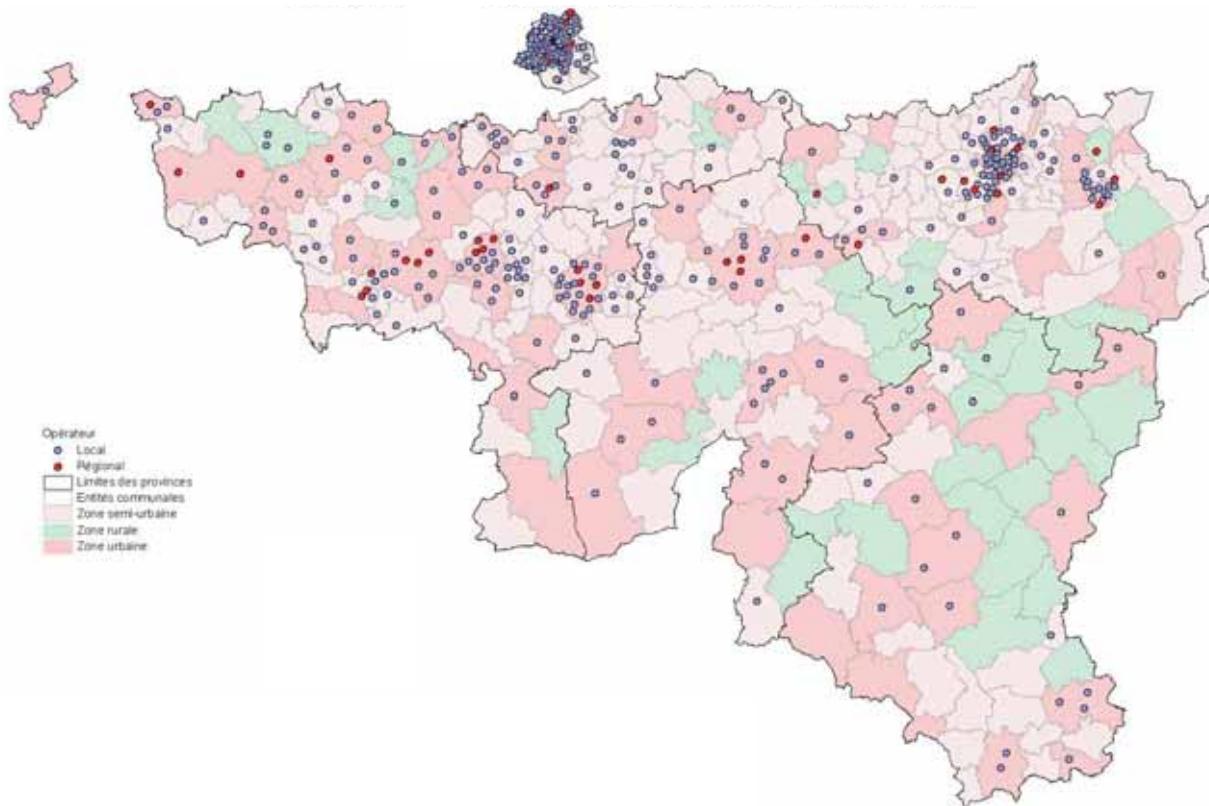
(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
 (2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

cp	entité	opérateur actif	zone action		type d'opérateur		domaine(s) d'activité(s)					axes			
			local	régional	ét.scol.	associatif	pouvoir local	ens.promsoc.	educperm	formisp	action sociale	autre (1)	apprenant-e	formateur-trice	autre (2)
		L'Encre bleue	x			x						x			x
		Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne d'Ath)	x			x				x			x		
		I.E.P.S.C.F. Ath Flobecq (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
7830	Silly	L'Encre bleue	x			x						x			x
7850	Enghien (Marcq)	L'Encre bleue	x			x						x			x
		Enseignement de promotion sociale d'Enghien (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
7860	Lessines	L'Encre bleue	x			x						x			x
		Cours techn. commercial et professionnel du secondaire (FLE niv A-B)	x		x			x					x		
7870	Lens	L'Encre bleue	x			x						x			x
7880	Flobecq	L'Encre bleue	x			x						x			x
7890	Ellezelles	L'Encre bleue	x			x						x			x
7900	Leuze-en-Hainaut	L'Encre bleue	x			x						x			x
		Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne de Leuze-en-Hainaut)	x			x							x		
7910	Frasnes-les-Anvaing	L'Encre bleue	x			x						x			x
7911	Frasnes-les-Buissenal	Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne de Frasnes-les-Buissenal)	x			x				x			x		
7940	Bruglette	L'Encre bleue	x			x						x			x
7950	Chièvres	L'Encre bleue	x			x						x			x
7970	Beloil	Lire et Écrire Hainaut occidental (antenne de Beloil)	x			x				x			x		
7973	Stambruges	L'Encre bleue	x			x						x			x

(1) domaine d'activité financé par l'Égalité des Chances, le FOREM et Bruxelles Formation  
 (2) activités autres que formations à destination des apprenant-e-s et des formateurs-trices

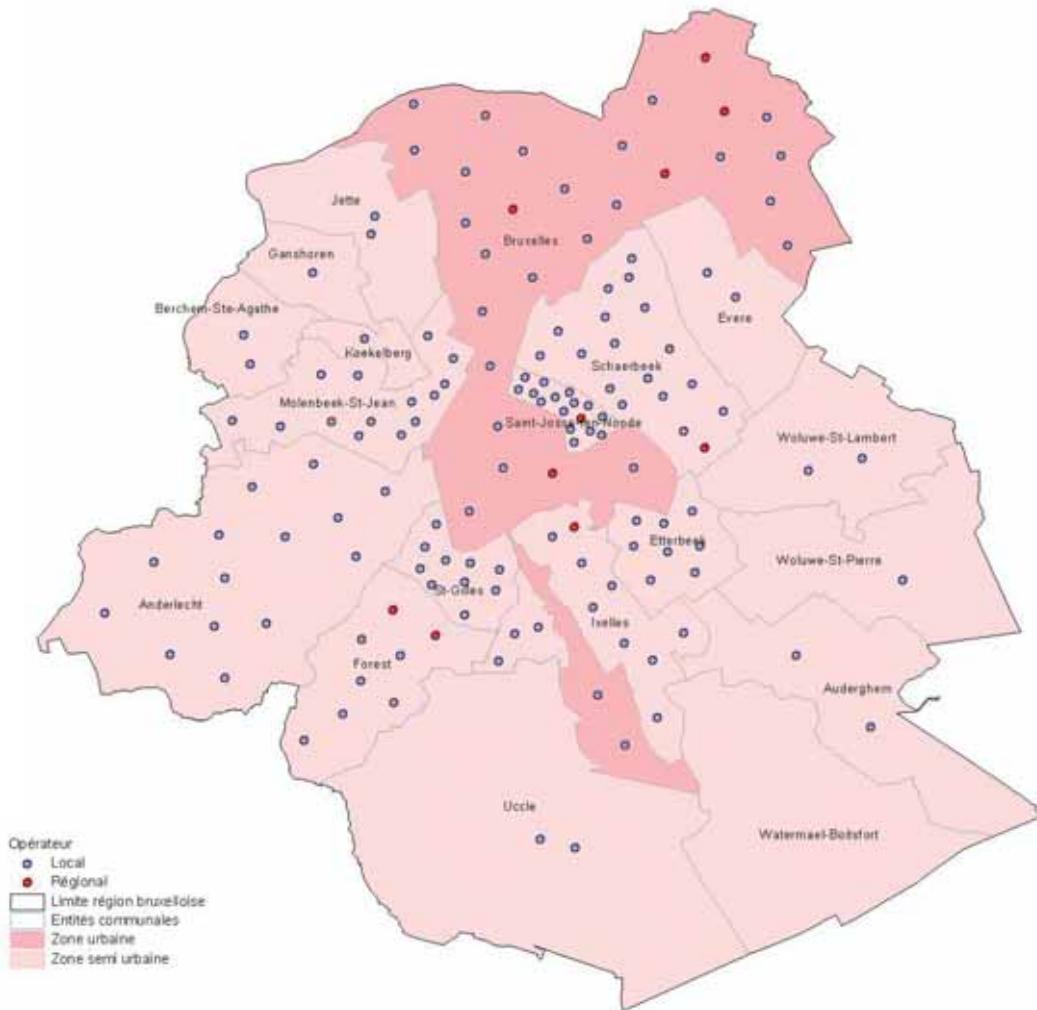
#### 4.1.2 CARTOGRAPHIE (1) DE L'OFFRE SUR BASE DES DONNÉES DES ADMINISTRATIONS MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE

OFFRE D'ALPHABÉTISATION EN COMMUNAUTÉ FRANÇAISE PAR COMMUNES EN 2004.  
LOCALISATION DES OPÉRATEURS LOCAUX ET RÉGIONAUX SUR FOND D'INDICES SOCIO-ÉCONOMIQUES.

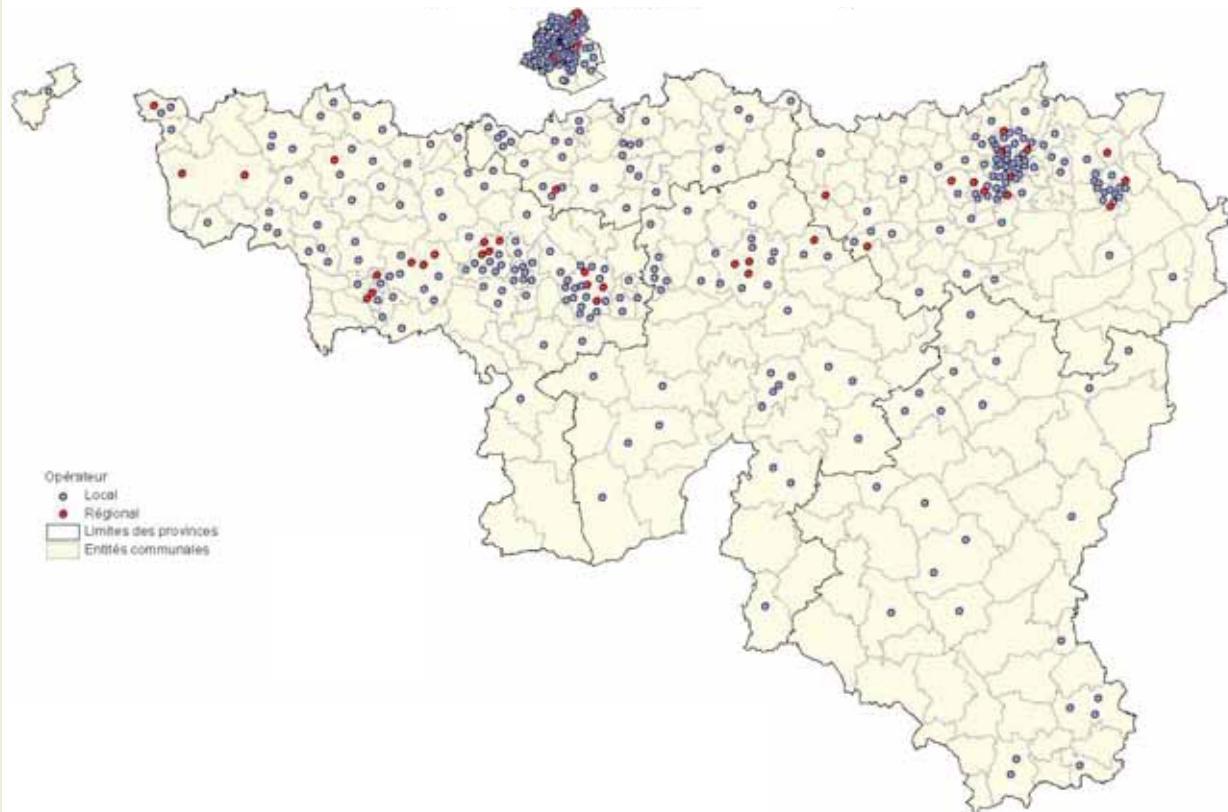


(1) Les cartes ont été réalisées par Abdelkrim Abdelklaled de l'Etnic (Etnic développement).

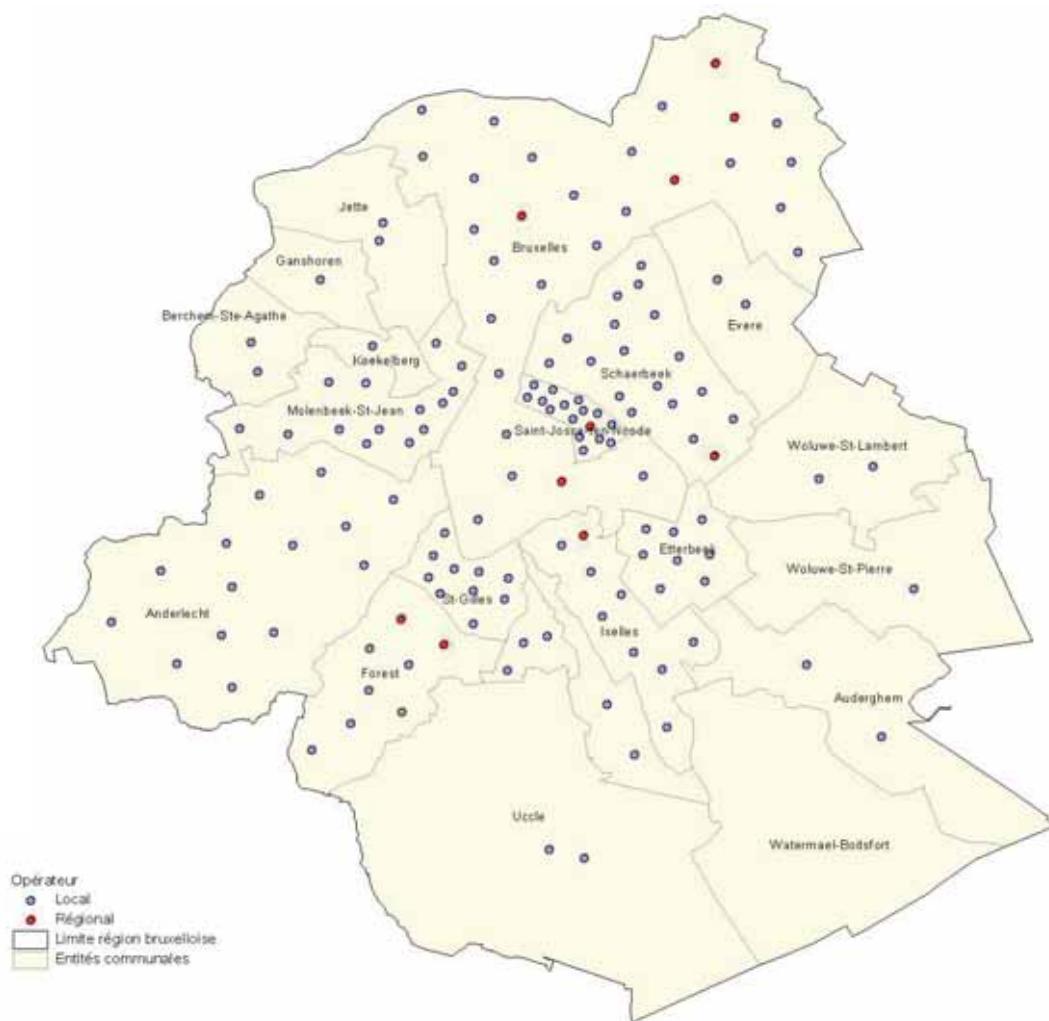
OFFRE D'ALPHABÉTISATION DANS LA RÉGION BRUXELLOISE EN 2004.  
LOCALISATION DES OPÉRATEURS LOCAUX ET RÉGIONAUX SUR FOND D'INDICES SOCIO-ÉCONOMIQUES.



OFFRE D'ALPHABÉTISATION EN COMMUNAUTÉ FRANÇAISE PAR COMMUNES EN 2004.  
LOCALISATION DES OPÉRATEURS LOCAUX ET RÉGIONAUX.



OFFRE D'ALPHABÉTISATION DANS LA RÉGION BRUXELLOISE EN 2004.  
LOCALISATION DES OPÉRATEURS LOCAUX ET RÉGIONAUX.



#### 4.1.3 ANALYSE DES DONNÉES FOURNIES PAR LES ADMINISTRATIONS

L'indice socio-économique qui structure l'espace en zones rurales, semi-rurales et urbaines manque de précision, car il globalise l'ensemble du territoire communal sans distinguer à l'intérieur de celui-ci, les différents types de zones. Un découpage par secteur statistique aurait été plus parlant mais n'a pas été possible pour cette édition.

La répartition des points localisant les opérateurs suit une distribution aléatoire. La collecte des données devra s'affiner pour la prochaine édition, car il n'a pas été possible pour cette première édition de récolter et de traiter toutes les coordonnées des opérateurs.

Il n'a pas non plus été possible de réaliser une carte de l'offre d'alphabétisation sur fond de pourcentage d'obtention du CEB parmi la population. Cette carte aurait permis une lecture plus immédiate du rapport entre l'offre et la demande.

En Wallonie, si pour la plupart des zones présentant un maximum de vulnérabilité à l'analphabétisme - en fonction de l'indicateur « obtention du CEB » - l'offre est en conséquence, on peut cependant facilement repérer que certaines zones sont très peu couvertes par des opérateurs recensés : notamment dans la région du Sud du Hainaut et de la Province de Namur, dans une partie de l'Ouest de la Province de Luxembourg.

A Bruxelles, il y a une meilleure corrélation entre l'offre et les besoins. La répartition de l'offre montre bien que ce sont les zones urbaines qui sont les mieux couvertes et que les grandes villes disposent d'une diversité d'offres. Par

contre, peu, voire aucune offre n'est repérée dans certaines zones rurales – souvent frontalières – qui présentent un fort pourcentage de risque d'analphabétisme.

## 4.2 INFORMATIONS FOURNIES PAR LE SECTEUR ASSOCIATIF

### 4.2.1 DONNÉES RECENSÉES PAR LIRE ET ÉCRIRE LORS DE SON ENQUÊTE ANNUELLE

#### Récapitulatif : organismes ayant participé à l'enquête 2004-05

**162 organismes** ont participé pour l'année 2004-05 à l'enquête réalisée par Lire et Ecrire.

Il s'agit de :

- **133 associations d'initiative privée** dont :
  - les 3 coordinations L&E Communauté française / L&E Wallonie / L&E Bruxelles
  - les 8 régionales wallonnes de L&E (qui étaient toutes également opérateurs de formation)
  - les 6 antennes locales de L&E Bruxelles (dont 5 étaient opérateurs de formation)
  - 116 autres associations (rem. : le Collectif Alpha de Bruxelles, opérateur dans 3 zones différentes, est compté comme 3 opérateurs)
- **24 services ou organismes à l'initiative d'un pouvoir public** (généralement communal)  
NB: il s'agit quelquefois d'associations, mais créées à l'initiative d'un organisme (para)public
- **5 écoles de promotion sociale**  
(NB : L'enquête de L&E n'a pas pour ambition de recenser les formations en promotion sociale. Seuls sont repris ici les établissements avec lesquels L&E entretient un partenariat régulier).

#### Répartition par Régions

	Bxl	Wal	Adeppi (CF)	CF	Total
L&E	7	9		1	17
(para)public	11	13			24
Prom soc	4	1			5
Autres assoc.	66	49	1		116
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>72</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>162</b>

Par ailleurs, à notre connaissance, **53 autres organismes** ont réalisé en 2004-05 des actions d'alphabétisation, mais nous n'avons pu récolter leurs données cette année. Ils avaient pour la plupart participé précédemment à l'enquête de L&E.

On trouvera ci-après la liste des opérateurs ayant organisé au moins un cours d'alpha en 2004-05 (ou les 2 années précédentes), avec leurs principales caractéristiques.

Afin d'illustrer le champ très large dans lequel sont organisées les actions d'alphabétisation, nous indiquons en synthèse à la page suivante l'orientation principale des opérateurs, telle qu'ils la déclarent eux-mêmes. Et aussi s'ils organisent une école de devoirs (EDD), activité assez souvent conjuguée à l'alphabétisation.

### ORIENTATION PRINCIPALE DÉCLARÉE PAR LES OPÉRATEURS D'ALPHA AYANT PARTICIPÉ À L'ENQUÊTE 2004-05

	Wallonie		Bruxelles		TOTAL CF*	
éducation permanente des adultes	13	18%	21	24%	35	22%
alphabétisation	15	21%	16	18%	32	20%
action sociale	12	17%	10	11%	22	14%
insertion socioprofessionnelle et emploi	7	10%	8	9%	15	9%
formation	1	1%	0	0%	1	1%
développement communautaire	4	6%	9	10%	13	8%
enseignement de promotion sociale	2	3%	4	5%	6	4%
école de devoirs	4	6%	3	3%	7	4%
accueil & intégration des popul. d'origine étrangère	5	7%	3	3%	8	5%
accueil réfugiés	1	1%	2	2%	3	2%
jeunesse	2	3%	6	7%	8	5%
enfance et famille	1	1%	0	0%	1	1%
centre culturel	0	0%	4	5%	4	2%
accompagnement de personnes handicapées adultes	2	3%	0	0%	2	1%
bibliothèque publique	3	4%	0	0%	3	2%
centre d'expression et de créativité	0	0%	1	1%	1	1%
<i>Inconnu</i>			1			
<i>Tot sans inconnu</i>	72	100%	87	100%	161	100%

\* Total CF : y compris Adeppi (éduc perm) et L&E communautaire (alpha)

77

### NOMBRE D'OPÉRATEURS D'ALPHA (2004-05) ORGANISANT UNE ÉCOLE DE DEVOIRS

NB : une régionale wallonne de L&E organise une EDD (L&E Verviers); par ailleurs le siège de la Coordination des EDD de Bruxelles est installé dans les locaux de L&E Bruxelles.

	Wallonie		Bruxelles		TOTAL	
	18	25%	31	36%	49	31%

La liste des opérateurs est donnée ci-après avec les indications suivantes :

- le nombre d'apprenants en 2004-05 (ainsi que les deux années précédentes),
- le nombre de membres du personnel (bénévoles et rémunérés), ainsi que le temps de travail des rémunérés
- le type d'organisme et son orientation principale, telle que déclarée par l'opérateur.

Nous mentionnons également si les opérateurs organisent une école de devoirs (dernière colonne "EDD")

Sont également repris les opérateurs que nous connaissons comme organisant des formations du secteur de l'alpha, mais dont nous n'avons pas reçu les données (*mention "Oui" en italiques, dans la colonne "Alpha sans données"*).

Pour ces opérateurs, le domaine principal d'activité et l'organisation éventuelle d'une EDD sont indiqués entre parenthèses.

## LÉGENDES

### Orientation principale déclarée par les opérateurs

éducation permanente des adultes	Ed perm
alphabétisation	Alpha
action sociale	Social
insertion socioprofessionnelle et emploi	ISP
formation	Form
développement communautaire	Dév com
enseignement de promotion sociale	Prom soc
école de devoirs	EDD
accueil & intégr des popul. d'origine étrangère	Int étr
accueil réfugiés	Réfug
jeunesse	Jeun
enfance et famille	Enf & fam
centre culturel	C Cult
accomp des pers handicapées adultes	Handic
bibliothèque publique	Bibl
centre d'expression et de créativité	CEC

### Types d'organisme

Association sans but lucratif	asbl
Association de fait	as. de fait
Service ou organisme (y compris association) à l'initiative d'un pouvoir public (généralement communal)	parapubl.
Ecole de promotion sociale	prom soc
Asbl reconnue par module promsoc	asbl promsoc

## BRUXELLES

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
<b>Transzonal</b>														
NB : avant 2004-05, tout le personnel de L&E Bruxelles (Coordin., R-D, antennes des zones, personnel détaché auprès des assoc. partenaires du Plan Développement) était regroupé in "Transzonal"														
10-01		<b>LIRE ET ECRIRE Bruxelles</b> Coordin. + Rech-Dév. + Projet ERAP : formation d'agents des services publics	asbl	52		36		13		0	23	21,90	Alpha	-
		<b>TOTAL 'trans-zonal'</b>		<b>52</b>		<b>36</b>		<b>13</b>		<b>0</b>	<b>23</b>	<b>21,90</b>		
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>					<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Zone Centre (= n° 11) : Bruxelles + Laeken (Bxl 2)</b>														
11-01	Bxl	<b>Plan Dév. - LIRE &amp; ECRIRE BXL Centre</b>	Antenne				Non	0	Non		<b>8</b>	<b>8,00</b>	Alpha	
11-02	Bxl Laek	ALPHA LAEKEN-ENTRAIDE BRUXELLES	asbl		Oui		Oui		Oui				(Alpha)	-
11-03	Bxl	ARC-EN-VILLE	as. de fait	37		35		30					Ed perm	-
11-04	Bxl	ATELIERS DU SOLEIL	asbl	233		223		249		0	11	4,50	Ed perm	Oui
11-05	Bxl	BRUXELLES LAIQUE	asbl	124			Oui	168		5	11	3,23	Ed perm	-
11-06	Bxl	CAMELIA Hommes					Oui	30		1	2	2,00	Inconnu	
11-07	Bxl	CARIA	asbl	89		88		133		24	4	3,00	Ed perm	Oui
11-08	Bxl	CENTRE SOCIAL (rue Haute)	asbl		Oui		Oui		Non				(Social)	-
11-09	Bxl	CENTRE SOCIAL DU BEGUINAGE	asbl	288		346		370		38	5	3,50	Ed perm	-
11-10	Bxl	CENTRE TEFO					Oui		Oui				(Inconnu)	(Oui)
		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Ctre TEFO</b>							<b>Oui</b>					
11-11	Bxl	FORMOSA	asbl	116			Oui	100		10	1	1,00	Alpha	Oui
11-12	Bxl	HABITAT et RENOVATION Bruxelles	asbl	21		8			Non					(Oui)
		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Habitat et Réno</b>						<b>15</b>					Dév com	
11-13	Bxl	JOB-OFFICE (CPAS Bxl)	parapubl.	24		43		35			4	2,50	ISP	-
11-14	Bxl	MAISON DE LA SOLIDARITE	parapubl.		Oui		Non		Non				(Int étr)	-
11-15	Bxl Laek	MAISON MOSAIQUE Laeken (Vie Féminine)	as. de fait	160		200		170		13	1	1,00	Ed perm	-
11-15 P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Maison mosaïque</b>							<b>Oui</b>					
11-17	Bxl	SWINNEN - Maison de Quartier Nord - Le '35'	asbl	104		120		91		2	5	3,26	Ed perm	Oui
11-18	Bxl	UNION DES LOCATAIRES du Quartier Nord	asbl	26		20		36		3	1	1,00	Dév com	-
		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Union locataires</b>						<b>16</b>						
11-19	Bxl	ALEGRIA (Assoc des femmes angolaises de Belgique)	asbl				Oui		Oui				(Ed perm)	-
11-20	Bxl	PETIT CHATEAU (Service Animation-Formation)	parapubl.			22			Non					-
11-20 P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Petit château</b>						<b>37</b>					Réfug	

Code ocre = opérat. nouveau ou participant pr la 1<sup>ère</sup> fois à l'enquête en 04-05

(NB: les antennes de L&E Bruxelles qui organisent des formations sont comptées comme opérateurs distincts)

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
11-21	Bxl	ASE Anneessens <b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & ASE Anneessens	asbl					15		1			Jeun	EDD
11-22	Laeken	CHOM'HIER - EP (éduc perm)	asbl					25		0	1	0,50	Ed perm	EDD
11-22P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Chôm'Hier EP						22						
11-23	Laeken	CHOM'HIER - ISP	asbl					84		3	2,75		ISP	-
11-24	Laeken	Institut de PROM. SOC de la CF de Evere-Laeken	prom soc				Oui		Oui				(Prom soc)	
27	23	<b>TOTAL Zone centre</b>		<b>1 222</b>		<b>1 105</b>		<b>1 652</b>		<b>97</b>	<b>57</b>	<b>36,24</b>		<b>4</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête *</b>		<b>11</b>		<b>10</b>		<b>20</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			3		8		6					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		0		0		5						
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		0		0		116		0	8	8,00		
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois				<b>Nbre net d'opér. :</b>		<b>10</b>					16	
<b>Zone nord-est (= n° 12) : Schaerbeek, St-Josse, Evere</b>														
12-01	Schaerb.	<b>Plan Dév.</b> - LIRE & ECRIRE BXL Nord-Est	Antenne	<b>135</b>		<b>144</b>		<b>183</b>		<b>15</b>	<b>14,80</b>		Alpha	-
12-02	Schaerb.	APAB - Association de la Pensée Ataturk en Belgique	asbl			120		80		2	2	2,00	C Cult	
12-02P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & APAB	asbl				Oui		Oui					
12-03	Schaerb.	ATELIER DES PETITS PAS	asbl	30		43		58		4	1,80		CEC	Oui
12-04	St-Josse	AVENIR	asbl			11		12		0	1	0,33	Alpha	Oui
12-05	Schaerb.	CATI (Ie)	asbl		oui	70		66		10			Alpha	-
12-06	Schaerb.	CEDAS (Ctre de dévelop. et d'animation schaarbeekois)	asbl	46		46		84		3	2,25		Jeun	-
12-07	St-Josse	Ctre CULTUREL ARABE	asbl	12			Oui		Oui				(Ed perm)	(Oui)
12-08	Evere	CENTRE CULTUREL d'Evere (Alpha Evere)	parapubl.	165		157		160		9	2	1,50	C Cult	-
12-08P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Centre culturel d'Evere		<b>23</b>		<b>49</b>		<b>26</b>						
	Schaerb.	CHOM'HIER 1030 (Chôm'Hier AID)		29		132			Démén. zone				(ISP)	(Oui)
	Dém en 05	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Chôm'Hier AID		<b>12</b>		<b>27</b>								
12-10	St-Josse	CTL - LA BARRICADE	asbl	33		43		29		2	1	0,50	Ed perm	EDD
12-11	Schaerb.	Enseignement PROM. SOC Schaerbeek	prom soc			36			Oui				(Prom soc)	
12-12	St-Josse	ETOILE DU NORD	asbl	22			Non		Oui				(EDD)	(Oui)
12-13	Schaerb.	LE FIGUIER	asbl			20		35		2	4		Social	
12-14	Schaerb.	GAFFI (Groupe d'Animation Formation Femmes Immigrées)	asbl	142		172		183		7	3,51		Ed perm	Oui
12-15	St-Josse	GRUPE CONTACT & Sensibilisation	asbl	23			Oui	25		1	1,00		Jeun	Oui
12-16	Schaerb.	HARMONISATION SOCIALE SCHAERBEEKOISE	parapubl.	99			Oui		Oui				(Social)	-
12-18	St-Josse	INSTITUT KURDE de Bruxelles	asbl	40		105			Oui				(Int étr)	(Oui)
12-18P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Institut Kurde de Bxl		<b>12</b>		<b>29</b>			Oui					
12-19	St-Josse	ISPAT (ex Turk Danis)	asbl	63		60		65		5	4,50		ISP	-

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
12-20	Schaerb.	MAISON DE QUARTIER d'Helmet	asbl	140			Oui	127			17	10,43	Alpha	Oui
12-20P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & MQ d'Helmet		<b>39</b>			<b>Oui</b>	<b>37</b>						
12-21	Schaerb.	MAISON MOSAIQUE Schaerbeek (Vie Féminine)	as. de fait	72		76		81		10	1	1,00	Ed perm	-
12-22	Schaerb.	MEDIA FEMMES INTERNATIONALES	asbl	12		18		62		3	4	4,00	Int étr	Oui
12-23	Bruxelles	PROGRES	asbl				Oui		Oui					
		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & PROGRES							<b>Oui</b>					
12-24	St-Josse	SIMA Bruxelles	asbl		oui	20		78			4	4,00	Ed perm	Oui
12-25	St-Jos	VOIX DES FEMMES (La)	asbl	232		196		169		6	5	4,50	Ed perm	Oui
12-25P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Voix des Femmes				<b>40</b>		<b>44</b>					-	-
12-26	St-Jos	EPFC	prom soc	103		110		105			9	3,00	Prom soc	-
12-27	Schaerb.	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & D+ Schaerb. (CIEP-MOC)	asbl					<b>65</b>					Ed perm	Oui
12-28		L'ESPERLUËTE	asbl					43			1	1,00	EDD	Oui
12-29		GAMS	?						Oui				(?)	
12-30	St-Jos	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & CPAS de St-Josse						<b>8</b>					Social	
34	28	<b>TOTAL Zone nord-est</b>		<b>1 484</b>		<b>1 724</b>		<b>1 825</b>		<b>44</b>	<b>86</b>	<b>60,12</b>		<b>10</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête *</b>		<b>22</b>		<b>23</b>		<b>24</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>												
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de développ.		6		5	3	6	3					
		Ss-total Plan de développ. (L&E et opér. partenaires)		233		289		363		0	15	14,80		
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois				<b>Nbre net d'opér. :</b>	<b>19</b>	<b>21</b>					21	
<b>Zone nord-ouest (= n° 13) : Molenbeek St Jean, Koekelberg, Berchem-Ste-Ag, Ganshoren, Jette</b>														
13-01	Mol-St-J.	<b>Plan Dév.</b> - LIRE & ECRIRE BXL Nord-Ouest	Antenne			<b>87</b>		<b>135</b>			<b>11</b>	<b>11,00</b>	Alpha	-
13-03	Mol-St-J.	ALPHA-SIGNES (personnes sourdes)	asbl	45		40		40			8	6,50	Alpha	-
13-04		CENTRE CULTUREL Ganshoren	parapubl.					80			1	1,00	C Cult	
13-05	Berch. S-A	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & BENELUX AFRO CENTER	asbl	<b>29</b>		<b>28</b>		<b>22</b>					Int étr	Oui
13-06	Jette	CENTRE D'ENTRAIDE DE JETTE	asbl		oui	127		82		10	3	3,00	Social	Oui
13-07	Mol-St-J.	COLLECTIF ALPHA Molenbeek (NB : personnel inclus in Collectif Alpha Zone Sud)	antenne	217		201		214					Alpha	-
13-07P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Collectif Alpha Molenbeek		<b>34</b>		<b>43</b>								
	13-08	Mol-St-J.	FOYER DES JEUNES (ex Dar al amal)	asbl		60		44		57		1	2	0,83
Jeun	Oui													
13-08P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Foyer des jeunes				<b>8</b>		<b>18</b>						
13-09	Jette	ESPACE FEMMES (Vie féminine)	as. de fait	11		20		16		2			Ed perm	
13-09P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Espace Femmes				<b>13</b>		<b>13</b>						
13-10	Berch. S-A	KIOSQUE (le)	asbl		oui		Non		Non				(Jeun)	(Oui)
13-11	Mol-St-J.	MAISON de la FEMME "Clé"	parapubl.					175		2	4	3,30	Dév com	

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
13-12	Mol-St-J.	MEDES (Maison d'Entraide pour le dévelop. social)	asbl		<i>oui</i>	38			<i>Oui</i>				(Social)	(Oui)
13-13	Koekelb.	MAISON EN COULEURS (La)	asbl	63		76		62		1	4	4,00	Dév com	Oui
13-13P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Maison en Couleurs</b>		<b>13</b>		<b>Non</b>		<i>Plus de convention PD</i>						
	13-14P	<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; MOLENBEEK JOB INFO</b>				<b>24</b>		<b>24</b>		<b>24</b>				
	ISP	-												
13-15	Mol-St-J.	ORANGER (L')	asbl	9		10		10			1	1,00	Jeun	-
13-16	Mol-St-J.	PIMENT (Le)	asbl	105		113		109			12	9,00	ISP	-
13-17	Berch. S-A	PLURIEL (Le)	asbl	29		18		<i>Non</i>					(Ed perm)	(Oui)
13-17P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Pluriel</b>				<b>12</b>		<b>25</b>					Ed perm	
13-18	Mol-St-J.	PORTE VERTE (La)	asbl	141		140		120		11	2	1,50	Social	Oui
13-18P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Porte verte</b>				<b>10</b>		<b>14</b>						
13-19	Mol-St-J.	RUE (La)	asbl	44		29		32			2	2,00	Ed perm	Oui
13-20	Mol-St-J.	SAMPA (Serv d'aide aux Molenbeekoïso primo-arriv)	parapubl.	434		242		227					Int étr	-
25	17	<b>TOTAL Zone nord-ouest</b>		<b>1 258</b>		<b>1 323</b>		<b>1 475</b>		<b>27</b>	<b>50</b>	<b>43,13</b>		<b>6</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête *</b>		<b>15</b>		<b>21</b>		<b>20</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			<i>3</i>		<i>0</i>		<i>1</i>					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		4		8		7		0				
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		100		225		251		0	11	11,00		
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois				<b>Nbre net d'opér. :</b>	<b>16</b>	<b>17</b>					<b>17</b>	
<b>Zone Ouest (= n° 10) : Anderlecht</b>														
14-01	And	<b>Plan Dév. - LIRE &amp; ECRIRE BRUXELLES Ouest</b>	<i>Antenne</i>	<b>92</b>		<b>170</b>		<b>117</b>			<b>12</b>	<b>11,50</b>	Alpha	-
14-02	And	ALE (Agence locale pour l'emploi) Anderlecht	parapubl.		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>	<i>Non:FLE</i>					(ISP)	-
14-03	And	AMIS DE L'ETINCELLE (les)	asbl	25			<i>Oui</i>	24			1	0,66	Dév com	Oui
14-04	And	CACTUS (Le)	asbl	95			<i>Oui</i>		<i>Oui</i>				(Ed perm)	-
14-05	And	CASG (Ligue des Familles) (La Rosée)	asbl		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>	39		3	2	1,50	Social	-
14-05P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; CASG</b>						<b>14</b>						
14-06	And	CENTRE Anderlechtois de Formation (ex Mis. locale)	asbl	52		61		65			4	3,00	ISP	-
14-06P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Ctre anderlechtois de form.</b>		<b>10</b>			<b>Oui</b>	<i>Plus de convention PD</i>						
	14-07	And	CONVERGENCES asbl					46			<i>Oui</i>			(Dév)
com)	(Oui)													
14-08	And	COURS de Prom. soc. ERASME	prom soc	44		87		392			<i>Oui</i>		Prom soc	-
14-09	And	GROUPE ALPHA du Service Social de Cureghem	asbl	29		17		5			1		Social	-
14-09P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Groupe Alpha Cureghem</b>		<b>10</b>		<b>11</b>		<b>12</b>						
14-10	And	MAISON DES ENFANTS d'Anderlecht (La)	asbl	92		23			<i>Oui</i>				(Enf & fam)	(Oui)
14-10P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Maison des enfants</b>				<b>53</b>			<b>Oui</b>					
14-11	And	LE MANGUIER EN FLEURS	asbl					<b>93</b>		4	1	1,00	EDD	Oui

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
14-11P	And	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & LE MANGUIER EN FLEURS		<b>31</b>			<b>Oui</b>		<b>Oui</b>					
14-12	And	SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT de Bxl (pers. handic.)	asbl		<i>oui</i>		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>				(Handic)	-
14-13	And	Projet cohésion sociale PETERBOS	asbl					15		0	2	1,00	Dév com	-
14-14	And	CPAS d'Anderlecht	parapubl.					12			1	1,00	Social	-
19	15	<b>TOTAL Zone Ouest</b>		<b>480</b>		<b>468</b>		<b>788</b>		<b>8</b>	<b>23</b>	<b>19,66</b>		<b>2</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		<b>10</b>		<b>8</b>		<b>11</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			<i>3</i>		<i>6</i>		<i>6</i>					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		4		3	2	3	2					
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		143		234		143		0	12	11,50		
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois				<b>Nbre net d'opér. :</b>	<b>6</b>		<b>9</b>				9	
<b>Zone sud (= n° 15) - Saint-Gilles, Forest, Uccle</b>														
15-01	St-Gilles	<b>Plan Dév.</b> - LIRE & ECRIRE BRUXELLES Sud	antenne	<b>90</b>		<b>101</b>		<b>126</b>		<b>8</b>	<b>8,00</b>		Alpha	-
15-02	Uccle	ANIMATION PREVENTION Socio-Culturelle Uccle	asbl	11		15		19	4				Jeun	Oui
15-03	St-Gilles	CENTRE FAMILIAL Belgo-Immigrés	asbl	63			<i>Oui</i>	46		3	1,00		Social	Oui
15-04	Forest	COLLECTIF ALPHA Forest	antenne	353		341		350					Alpha	-
15-05	St-Gilles	COLLECTIF ALPHA Saint-Gilles ( <b>NB</b> : le personnel des 5 lieux de cours du Col. A lpha est regroupé ici)	asbl	214		209		213		42	35,25		Alpha	-
15-06	Forest	CONVIVAL (secteur Alpha = "Convivialités")	asbl	150		138		54		3	1,91		Réfug	-
15-06P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Convivialités				<b>80</b>		<b>32</b>						
15-07		Prom Soc de St-Gilles ( <i>Personnel Alpha in 15-05</i> )					<i>in 15-05</i>	56		<i>in 15-05</i>			Prom soc	
15-08	Forest	ENTRAIDE ET CULTURE	asbl	373		157		92		2	4	4,00	Social	-
15-09	St-Gilles	GAMA-SANTE ( <i>NB : actions s / Uccle, Forest, St-Gilles</i> )	asbl	32		53		55		5			ISP	-
15-10	Forest	HABITAT et RENOVATION Forest	asbl	7			<i>Non</i>		<i>Non</i>				(Dév com)	(Oui)
15-11	St-Gilles	HISPANO-BELGA	asbl					180		8			Social	Oui
15-11P	St-Gilles	<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & <b>Hispano-Belga</b>				<b>24</b>		<b>49</b>						
15-12	Forest	MAISON DES FEMMES	parapubl.	59		15			<i>Oui</i>				(Ed perm)	-
15-12P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & Maison des Femmes		<b>14</b>		<b>45</b>			<b>Oui</b>				-	-
15-13	St-Gilles	MAISON MOSAIQUE Saint-Gilles (Vic Féminine)	as. de fait	42		36		51		11	1	1,00	Ed perm	-
15-14	St-Gilles	NADI	asbl	73		52		45		2	7	5,15	Ed perm	Oui
	Forest	POINT Babel ( <i>activité alpha reprise en 2003-04 par 15-12</i> )	asbl	109									(Alpha)	-
15-15	Forest	PARTENARIAT MARCONI	asbl			15		30		2	1,00		Dév com	Oui
15-15P		<b>Plan Dév.</b> - L&E Bxl & <b>Partenariat Marconi</b>							<b>Oui</b>					
15-16	St-Gilles	QUEF (Quartier & Famille)	asbl	35		35		47		2	3	2,00	EDD	Oui
15-17		Prom Soc de Forest ( <i>personnel Alpha in 15-04</i> )						80		<i>in 15-05</i>			Prom soc	
15-18		Prom Soc de Uccle							<i>Oui</i>					

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
22	17	<b>TOTAL Zone sud</b>		<b>1 625</b>		<b>1 316</b>		<b>1 525</b>		<b>34</b>	<b>73</b>	<b>59,31</b>		<b>6</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		<b>15</b>		<b>15</b>		<b>17</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			<i>0</i>		<i>1</i>		<i>4</i>					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		<b>2</b>		<b>4</b>		<b>3</b>	<b>2</b>					
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		<b>104</b>		<b>250</b>		<b>207</b>		<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8,00</b>		
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois												
				<b>Nbre net d'opér. :</b>		<b>13</b>		<b>15</b>					<b>15</b>	
<b>Zone Sud-est (= n° 16) : Auderghem, Etterbeek, Ixelles, Wol-St-Lamb, Wol-St-Pierre, Wat-Boitsfort</b>														
16-01	Ixelles	<b>Plan Dév. - LIRE &amp; ECRIRE BRUXELLES</b> Sud-est	Antenne			<b>20</b>		<b>53</b>			<b>12</b>	<b>12,00</b>	Alpha	-
16-02	Etterb	L'AILE	asbl					19		Oui	Oui		Dév com	
16-02P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; L'AILE</b>								<b>Oui</b>				
16-03	W-St-L	ALPHA Andromède (CASG Wolu-Services - ex SADIEL)	asbl	21		23		20		1	3	0,45	Alpha	Oui
16-03P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Alpha Andromède</b>				<b>14</b>		<b>23</b>						
16-04	Etterb	WELKOM-BABELKOT (ex Alph-Assomption)	asbl		<i>oui</i>	40		50		23	1	1,00	Dév com	Oui
16-05	Ixelles	<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; CAP-EMPLOI (CPAS Ixelles)</b>	parapubl.					<b>7</b>					ISP	
16-06	Ixelles	CIRé	asbl	309			<i>Non</i>			<i>Oui</i>			(Réfug)	
16-06P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; CIRé</b>				<b>13</b>				<i>Plus de convention PD</i>				
-														
16-07	Ixelles	ESPACE COULEURS FEMMES	as. de fait	100		107		128		<i>Oui</i>	2	1,00	Ed perm	-
16-07P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Espace Couleurs Femmes</b>				<b>13</b>				<b>Oui</b>				
16-08	Etterb	<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; Espace Senghor (CC Etterb)</b>	parapubl.			<b>15</b>		<b>21</b>					C Cult	Oui
16-11	Etterb	MAISON MOSAIQUE Etterbeek (Vie Féminine)	as. de fait	110				120		9	2	1,50	Ed perm	-
16-12	Ixelles	LE MAITRE MOT	asbl				<i>Oui</i>			<i>Oui</i>			(Inconnu)	-
16-13	Aud	MAISON DE QUARTIER "LE PAVILLON"	parapubl.		<i>oui</i>	70				<i>Oui</i>			(Dév com)	-
16-13P		<b>Plan Dév. - L&amp;E Bxl &amp; MQ Le Pavillon</b>					<b>Oui</b>			<b>Oui</b>				
16-14	Etterb	PROFORAL	asbl		<i>oui</i>	35				<i>Oui</i>			(ISP)	-
17	12	<b>TOTAL Zone Sud-Est</b>		<b>540</b>		<b>470</b>		<b>441</b>		<b>33</b>	<b>20</b>	<b>15,95</b>		<b>3</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		<b>4</b>		<b>11</b>		<b>9</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			<i>3</i>		<i>2</i>		<i>7</i>					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		<b>0</b>		<b>5</b>	<i>1</i>	<b>4</b>	<b>3</b>					

Code	Commune	Nom	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
				nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		0		75		104		0	12	12,00		0
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois												
		<b>Nbre net d'opér. :</b>				9		8					8	
		<b>TOTAL BRUXELLES (Sans ADEPPI Bruxelles)</b>		<b>6 661</b>		<b>6 442</b>		<b>7 719</b>		<b>243</b>	<b>332</b>	<b>256,31</b>		<b>31</b>
		<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		<b>78</b>		<b>89</b>		<b>102</b>						
		<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			14		23		33					
		Ss-total nbre d'opér. impliqués ds le Plan de dévelop.		17		26	6	29	10					
		Ss-total Plan de dévelop. (L&E et opér. partenaires)		632		1 109		1 197		0	89	87,20		-
		* Les opér. où L&E intervient ds le cadre du Plan Alpha peuvent être comptés 2 fois												
		<b>Nbre net d'opér. :</b>				74		88						
		SOUS-TOTAL Parapublic		904		743		812		11	12	9,30		
		Nbre opér. Parapublic		7	2	8	1	12	5					
		<i>nbr net op. parapublic</i>						11						
		SOUS-TOTAL Promotion sociale		147		233		633		0	9	3,00		
		Nbre opér. Prom soc		2	0	3	1	4	3					
		<i>nbr net op. pr soc</i>						4						

## WALLONIE

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
20-01	<b>Coordination L &amp; E Wallonie</b> (pas opérateur)		0		0		0		0	6	5,75	Alpha 1	-

## BRABANT WALLON

22-01	LIRE ET ECRIRE - régionale du Brabant wallon <b>Groupe locaux</b> à : Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Céroux-Mousty, Genappe, Nivelles, Otrignies, Rixensart, Tubize, Villers-la-ville, Waterloo, Court-St-Etienne,... <b>Formation intensive</b> à Jodoigne et à Nivelles	asbl	285		360		475		69	17	13,18	Alpha	-
22-02	AID - Tubize	asbl		<i>Oui</i>		<i>Non</i>	8		1		0,20	ISP	-
22-03	ALPHA TUBIZE et environs	as. de fait	71		59		60		12	0		Alpha	-
22-05	COLLECTIF DES FEMMES	asbl	175			<i>Oui</i>	195		2	3	1,75	ISP	-
22-06	CRABE	asbl		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>				(ISP)	-
22-07	Foyer Cultur. GENAPPE (dès 03-04, repris in L&E à Genappe)	(para)publ.		<i>Oui</i>		<i>in L&amp;E</i>		<i>in L&amp;E</i>				(C Cult)	(Oui)
22-13	TA'AWUN asbl	asbl		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>		<i>Oui</i>				(EDD)	(Oui)
22-14	SOLIDARITE et ALTERNATIVES NOUVELLES	asbl			22		38		6	3	0,94	Int étr	Oui
22-15	ALPHA-CHASTRE	(para)publ.			22		18		8			Alpha	-
	<b>TOTAL BRAB WALLON</b>		<b>531</b>		<b>463</b>		<b>794</b>		<b>97</b>	<b>24</b>	<b>16,07</b>	<b>6</b>	
	Sous-tot Lire et Ecrire		285		360		475		69	17	13,18		
	Sous-tot Autres opérateurs		246		103		319		28	7	2,89		
	<b>% L &amp; E s/total Brabant wallon</b>		54%		78%		60%		71%	71%	82%		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>												
	<i>Lire et Ecrire</i>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						<b>0</b>
	<i>Autres organismes :</i>		<b>2</b>	<i>4</i>	<b>3</b>	<i>3</i>	<b>5</b>	<i>2</i>					<b>1</b>
	dont paracommunaux ou para autres pouv publics			<i>1</i>	<b>1</b>	<i>0</i>	<b>1</b>	<i>0</i>					
	dont Ecoles de prom soc			<i>0</i>		<i>0</i>		<i>0</i>					
	dont associations		<b>2</b>	<i>3</i>	<b>2</b>	<i>3</i>	<b>4</b>	<i>2</i>					

Code ocre = opérat. nouveau ou participant pr la 1<sup>ère</sup> fois à l'enquête en 04-05

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
<b>CENTRE BORINAGE</b>													
23-01	LIRE ET ECRIRE - régionale du Centre Borinage Groupes et formation intensive à La Louvière (plusieurs lieux) et Groupes locaux (généralement en partenariat) à Binche, Bois du Luc, Braine-le-Comte, Jolimont, Haine-St-Pierre, Manage, Morlanwelz, Le Roeulx, Piéton, Seneffe, St-Vaast, Trivières...	asbl	271		275		320		14	21	17,25	Alpha	-
23-02	MAISON DES JEUNES Soignies	asbl	21		18		26		3	1	1,00	Jeun	-
23-03	LIGUE DES FAMILLES - ECOLE D'ALPHABETISATION	asbl	143			Oui	152		6	4	3,50	Ed perm	-
23-04	ECOLE D'ALPHABETISATION MONS - BORINAGE	asbl	176			Oui		Oui				(Ed perm)	-
23-05	CIEP Moc Mons	asbl	50			Oui	70		13	4	3,10	Ed perm	-
23-06	VIE FEMININE Féd. La Louvière (fusion avec 23-07 en 2005)	as. de fait		Oui	10								-
23-07	VIE FEMININE Fédération de Ath-La Louvière-Mons	as. de fait		Oui		Oui		Oui				(Ed perm)	-
23-09	FORMAT 21 Ctre Fo et éduc continuées G.Piton (La Louv)	Prom soc		Oui	147			Oui				(Prom soc)	-
23-12	IEPS CF Jemappes-Quévrain	Prom soc						Oui				(Prom soc)	-
	<b>TOTAL CENTRE BORINAGE</b>		<b>661</b>		<b>450</b>		<b>568</b>		<b>36</b>	<b>30</b>	<b>24,85</b>	4	
	Sous-tot Lire et Ecrire		271		275		320		14	21	17,25		
	Sous-tot Autres opérateurs		390		<b>175</b>		<b>248</b>		22	9	7,60		
	<b>% L &amp; E s/ total Ctre Bor</b>		41%		61%		56%		39%	70%	69%		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>												
	Lire et Ecrire		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						<b>0</b>
	Autres organismes :		<b>4</b>	3	<b>3</b>	4	<b>3</b>	4					<b>0</b>
	dont paracommunaux ou para autres pouv publics												
	dont Ecoles de prom soc			1	<b>1</b>			2					
	dont associations		<b>4</b>	2	<b>2</b>	4	<b>3</b>	2					
<b>CHARLEROI</b>													
24-01	LIRE ET ECRIRE - régionale de Charleroi Dont Groupes internes Alpha, FLE à Gilly, CERESSA, et nombreux groupes externes, seul ou en partenariat : à Aiseau-Prezles, Charleroi, Marchienne-Docherie et à la Prison de Jamiouk	asbl	571		599		666		8	37	25,50	Alpha	-
24-02	ACCUEIL ET PROMOTION DES IMMIGRES	asbl	372		321		268		9	5	5,00	Int étr	-
24-04	CTRE de ressources communautaires (CPAS Dampremy)	(para)publ.		Oui		Non		Non				(Social)	-
24-05	CONTREPOING	asbl		Oui		Oui		Oui				(EDD)	(Oui)
24-06	CPAS Chatelet (service Insertion)	(para)publ.					11		0	1	1,00	Social	-
24-08	SIMA Charleroi (ex Turk Danis)	asbl		Oui	54		63			3	1,50	ISP	-
24-09	VIE ESEM	asbl	20		53		30		0	3	2,00	Ed perm	-
24-10	VIE FEMININE Fédération de Charleroi	as. de fait		Oui		Oui		Oui				(Ed perm)	-

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
24-14	SERVICE D'ENTRAIDE GILLY	asbl		Oui		Non		Non				(Social)	(Oui)
24-15	COLLEGE TECHN. AUMONIERS du travail (Prom. Sociale)	Prom soc			15			Non					-
24-17	ECOLE INDUSTR. DE JUMET Ecole de Prom Sociale	Prom soc	49		45				0	4	2,25	Prom soc	-
24-23	UNIVERSITE DU TRAVAIL Charleroi	Prom soc		Oui		non : FLE		Non					
	<b>TOTAL CHARLEROI</b>		<b>1 012</b>		<b>1 087</b>		<b>1 081</b>		<b>17</b>	<b>53</b>	<b>37,25</b>		<b>6</b>
	Sous-tot Lire et Ecrire		571		599		666		8	37	25,50		
	Sous-tot Autres opérateurs		441		488		415		9	16	11,75		
	<b>% L &amp; E s/ total Charleroi</b>		<b>56%</b>		<b>55%</b>		<b>62%</b>		<b>47%</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>												
	Lire et Ecrire		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						<b>0</b>
	Autres organismes :		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>					<b>0</b>
	dont paracommunaux ou para autres pour publics			<b>1</b>			<b>1</b>						
	dont Ecoles de prom soc		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>1</b>						
	dont associations		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>					

## HAINAUT OCCIDENTAL

25-01	LIRE ET ECRIRE - régionale du Hainaut occidental Dont Groupes à Ath, Frasnes-lez-Anvaing, Leuze-en-Hainaut, Mouscron, Péruwelz, Tournai...	asbl	303		243		224		20	14	13,50	Alpha	-
25-02	CIEP du MOC Ath	asbl	13			Non	11		5	1	0,50	Ed perm	-
25-03	CIEP du MOC Mouscron	asbl	22			Non	15		5	1	1,00	Ed perm	-
25-04	CIEP du MOC Tournai	asbl	25		21		15		6	2	1,50	Ed perm	-
	<b>TOTAL HAINAUT OC.</b>		<b>363</b>		<b>264</b>		<b>265</b>		<b>36</b>	<b>18</b>	<b>16,50</b>		<b>4</b>
	Sous-tot Lire et Ecrire		303		243		224		20	14	13,50		
	Sous-tot Autres opérateurs		60		21		41		16	4	3,00		
	<b>% L &amp; E s/ total Hainaut occid.</b>		<b>83%</b>		<b>92%</b>		<b>85%</b>		<b>56%</b>	<b>78%</b>	<b>82%</b>		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>												
	Lire et Ecrire		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						<b>0</b>
	Autres organismes :		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>					<b>0</b>
	dont paracommunaux ou para autres pour publics												
	dont Ecoles de prom soc												
	dont associations		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>3</b>						

## LIEGE - HUY - WAREMME

26-01	LIRE ET ECRIRE - régionale de Liège Huy Waremme Antennes à Liège : St-Laurent, Droihe, Vieille-Montagne, Sclessin... et hors de Liège : Clavier, Hamoir, Hannut, Huy & Ouffet	asbl	410		499		564		24	30	22,89	Alpha	-
26-02	ACTION SOCIALE DU BERNALMONT asbl	asbl		Oui	36		39		17	2	1,50	Ed perm	Oui

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
26-04	AIDE AUX PERSONNES DEPLACÉES Liège	asbl	125		208		138		5	7	4,90	Réfug	-
26-05	AIDE ET RECLASSEMENT - Service Enseignement	asbl		Oui		Oui	133			10	4,60	Social	
26-06	LA BOBINE	asbl	62		87		116		0	9	5,25	Enf & fam	-
26-07	CENTRE INTERCULTUREL AGORA	asbl		Oui		Non	130		3	8	6,00	Int étr	Oui
26-08	CENTRE LIEGEOIS D'AIDE AUX JEUNES	asbl		Oui		Oui		Oui				(Jeun)	(Oui)
26-09	CENTRE MULTIMEDIA DON BOSCO	asbl		Oui		Oui	19		1	2	0,75	Bibl	-
26-10	LA CHARLEMAGN'RIE	asbl	99		93		75		0	5	4,25	ISP	Oui
26-11	CPAS DE BLEGNY	(para)publ.		Oui	48		43		1	3	0,76	Social	-
26-14	CPAS DE OUYEYE (école des connaissances)	(para)publ.					17		2			Social	-
26-16	CELA (Cellule d'alphabétisation du GASS)	asbl		Oui		Oui	81		8	1	0,25	EDD	Oui
26-17	GRUPE Alpha - Ecole com. Droixhe (depuis 02-03 : in L&E)	as. de fait		in L&E		in L&E		in L&E					
26-18	MAISON BLANCHE de Glain	asbl		Oui		Oui	39		2	3	0,60	Dév com	Oui
26-19	LA MARGUERITE asbl	asbl	28		20		100		1	1	0,50	EDD	Oui
26-20	MA CAMPAGNE (Maison de quartier du CPAS de Visé)	(para)publ.		Oui	4		3		0	1	0,33	Dév com	Oui
26-21	REUSSIR A LECOLE	asbl	9		11		12		0	1	1,00	EDD	Oui
26-22	SAINTE WALBURGE	asbl	37		38		41		3	5	1,66	Dév com	Oui
26-23	SERVICE SOCIAL AUMONERIE DES ETRANGERS	asbl	69		72		64		1	1	1,00	Social	-
26-24	SERVICE SOCIAL DES ETRANGERS DE LIEGE	asbl	36		31		41		0	2	1,50	Social	-
26-25	VIE FEMININE Fédération de Liège	as. de fait		Oui		Oui		Non					
26-26	INSTITUT D'ENS DE PROM SOC DE LA CF - SOUMAGNE	Prom soc		Oui		non : FLE		Non				(Prom soc)	
26-28	INSTITUT SAINT-LAURENT	Prom soc	190			non : FLE		Non				(Prom soc)	
26-35	AIDE AUX PERSONNES DEPLACÉES Huy	asbl	12			Oui		Oui				(Réfug)	-
26-36	ESP@CE Lecture et Langage Droixhe-Bressoux (ex-Bibl. de Droixhe) Nouveau NOM	(para)publ.	17		43		75		0	2	0,50	Bibl	-
26-38	ECLAT DE RIRE	asbl	30		31		50		4	1	0,50	Dév com	Oui
26-39	TELESERVICE FLEMALLE	asbl		Oui		Oui	8		1			Social	
26-41	COORDIN. DES SERV. SOCIAUX DES ETRANGERS DE LIEGE	as. de fait	57		63		134		0	6	5,50	Social	-
26-42	CPAS DE SOUMAGNE	(para)publ.	16			Non		Non				(Social)	-
26-48	LE MONDE DES POSSIBLES	asbl					140		6	1	1,00	Form	-
26-49	MAISON DE QUARTIER Chaudfontaine	(para)publ.						Oui				(Dév com)	
26-51	ESP@CE Lecture et Langage St-Léonard	(para)publ.					30			1	0,25	Bibl	-
	<b>TOTAL LIEGE-HUY-WAR.</b>		<b>1 197</b>		<b>1 284</b>		<b>2 092</b>		<b>79</b>	<b>102</b>	<b>65,49</b>		24
	Sous-tot Lire et Ecrire		410		499		564		24	30	22,89		
	Sous-tot Autres opérateurs		787		785		1 528		55	72	42,60		
	<b>% L &amp; E s/ total Liège - H - War.</b>		34%		39%		27%		30%	29%	35%		

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>	Lire et Ecrire	1		1		1					0
		<i>Autres organismes :</i>	14	12	14	8	23	3				10
		dont paracommunaux ou para autres pouv publics	2	3	3	1	5	1				
		dont Ecoles de prom soc	1	1								
		dont associations	11	8	11	7	18	2				

## LUXEMBOURG

27-01	LIRE ET ECRIRE - régionale de Luxembourg dont antennes à : Arlon, prison d'Arlon, Athus, Aubange, Banalbois, Barvaux-s/ Ourthe, Bastogne, Bertrix, Libramont, Marche-en-Famenne, Martelange, Tellin, Vielsalm et Virton - (L&E seul ou en partenariat)	asbl	458		423		413		15	23	18,13	Alpha	-
27-03	MIROIR VAGABOND	asbl	388		255		470		27	13	4,48	Ed perm	Oui
27-04	CENTRE D'ACCUEIL pour REFUGIES - Virton	(para)publ.		Oui		Non		Non				(Réfug)	-
27-08	CENTRE ALPHA de BARVAUX (nouveau 2005)	asbl					54		7	1	0,14	Alpha	
	<b>TOTAL LUXEMBOURG</b>		<b>846</b>		<b>678</b>		<b>937</b>		<b>49</b>	<b>37</b>	<b>22,75</b>	3	
	Sous-tot Lire et Ecrire		458		423		413		15	23	18,13		
	Sous-tot Autres opérateurs		388		255		524		34	14	4,62		
	<b>% L &amp; E s/ total Luxembourg</b>		54%		62%		44%		31%	62%	80%		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>	Lire et Ecrire	1		1		1						0
		<i>Autres organismes :</i>	1	1	1	0	2	0					1
		dont paracommunaux ou para autres pouv publics		1									
		dont Ecoles de prom soc											
		dont associations	1		1		2						

## NAMUR

28-01	LIRE ET ECRIRE - régionale de Namur (groupes à : Quartiers de Namur, Floreffe) N.B. : L&E Namur agit principalement comme coordination. Son action en 1ère ligne (form. des appren.) est organisée par elle-même et les 4 opérat. listés ci-dessous (certains membres du personnel L&E y sont détachés).	asbl	57		48		51		4	9	7,35	Alpha	-
28-04	ALPHA 5000	asbl	146		151		119		3	13	10,55	Alpha	-
28-07	CAI (Ctre d'Action Interculturelle de la Province de Namur)	(para)publ.	125		106		118		5	4	2,90	Int étr	-
28-09	CIEP (Ctre d'information et d'éducation populaire) Namur	as. de fait	325		153		135		11	5	4,00	Ed perm	-
28-19	VIE FEMININE Namur	as. de fait	122		97		115		8	4	3,25	Ed perm	-
28-02	A L'OVRADGE (EFT / CPAS de Ciney)	(para)publ.		Oui		Oui	19			2	0,26	ISP	
28-05	L'ENVOL (ex ANDEN ALPHA) Nouveau nom en 05	(para)publ.		Oui		Oui	41	(para)publ.		2	1,00	Alpha	-

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
28-06	CARREFOUR asbl (Organisme d'ISP)	asbl	233			Oui	156		1	9	5,07	ISP	-
28-11	CPAS de SOMBREFE	(para)publ.		Non		Non	4		0	1	0,17	Social	-
28-12	ESPACES asbl (Entreprise de formation par le travail)	asbl	64			Oui		Oui				(ISP)	-
28-13	LA FARANDOLE asbl (Centre d'éducation sociale)	asbl	45		33		35		15	1	0,75	Social	Oui
28-14	GROUPE ALPHA GEMBLOUX	asbl	102		154		135		24	4	3,00	Alpha	-
28-17	SAMBRE ALPHA	asbl		Oui		Oui		Oui				(Social)	(Oui)
28-18	SOLIDARITE ET ALTERNATIVE DINANTAISE asbl	asbl	59			Oui	22		0	4	1,75	Jeun	Oui
28-20	LE TREMLIN	asbl	63		76		89		1	2	1,00	ISP	-
28-21	ILFOP (FLE ou Fo base, mais pas/plus Alpha)	Prom soc		Oui		non : FLE		Non					
28-22	IEPS (Inst de Prom soc de la Com. fr. - Namur) (Rem. idem)	Prom soc	463			non : FLE		Non					
28-25	ECOLE COMMERCIALE ET INDUSTRIELLE (Rem. idem)	Prom soc		Oui		non : FLE		Non					
28-26	CPAS de Vresse s/ Semois (à La Fourmilère à Gedines, au Ctre pr Réfug. de Sugny)	(para)publ.	11		9		35		1	4	1,22	Social	-
28-31	CAIBS (Ctre d'animation Interculturel de la Basse-Sambre)	asbl	11			Oui	7			1	0,50	Int étr	Oui
28-32	ALPHA EGHEZEE	as. de fait				Oui		Oui				(Alpha)	
28-34	SAMBRE VILLE - ISP	(para)publ.				Oui		Oui				(ISP)	-
28-36	CFP PONDROMOIS (ctre de form. prof. - AWIPH)	asbl					15		0	1	0,50	Handic	
28-37	APHAAD (Serv. d'ac. pour person. handicap. adultes Dinant)	asbl			6		6		0	1	0,25	Handic	-
28-38	CPAS de FLOEFFE (personnel de L&E Namur)	(para)publ.					5					Social	
28-42	REGIE des QUARTIERS Dinant	(para)publ.						Oui					
28-44	CPAS d'ASSESE	(para)publ.						Oui					
	<b>TOTAL NAMUR</b>		<b>1 826</b>		<b>833</b>		<b>1 107</b>		<b>73</b>	<b>67</b>	<b>43,52</b>	<b>18</b>	
	Sous-tot Lire & Ecrire et partenaires directs		775		555		538		31	35	28,05		
	Sous-tot Autres opérateurs		1 051		278		569		42	32	15,47		
	<b>% L &amp; E et partenaires directs s/ total Namur</b>		<b>42%</b>		<b>67%</b>		<b>49%</b>		<b>42%</b>	<b>52%</b>	<b>64%</b>		
	<b>Nbre d'opérateurs</b>	<b>L &amp; E et partenaires directs</b>	<b>5</b>		<b>5</b>		<b>5</b>						<b>0</b>
		<b>Autres organismes :</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>6</b>					<b>3</b>
		dont paracommunaux ou para autres pouv publics	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>					
		dont Ecoles de prom soc	<b>1</b>	<b>2</b>									
		dont associations	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>					
<b>VERVIERS</b>													
29-01	LIRE ET ECRIRE - régionale de Verviers												
	Dont antennes à Verviers, Herve et Spa	asbl	247		355		388		29	25	17,70	Alpha	Oui
29-02	OPTIONS asbl	asbl	69		69		91		8	1	0,25	Ed perm	-
29-03	PREVENTION ET AIDE A LA JEUNESSE - LA PAGE	asbl	51		53		68		0	2	1,50	EDD	Oui
29-04	SIMA VERVIERS asbl (ex Turk Danis)	asbl		Oui		Oui		Oui				(ISP)	-

Code	Commune	Type	2002-2003		2003-2004		2004-2005				Orientation principale	EDD	
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém			Equiv. tps plein Rém
29-05	TELESERVICE Verviers	asbl	10			Oui		Non				(Social)	(Oui)
29-06	VIE FEMININE Verviers	as. de fait		Oui		Oui	30		6			Ed perm	-
29-07	ECOLE DES FEMMES PREV SOCIALISTES	asbl promsoc	70			Oui	87			7	3,50	Prom soc	-
29-08	IPEPS	Prom soc		Oui		non : FLE		Non					-
29-10	Alpha Welkenraedt - école com. Welkenraedt (en 2002-03 : données reprises in L&E)	(para)publ.		in L&E		Oui		Non				(Alpha)	-
29-11	CPAS de Thimister-Clermont	(para)publ.		Oui	4			Non				(Social)	-
29-12	CHAINES DE SERVICES ET D'AMITIE	asbl	9		8		7		1	2	0,20	Ed perm	Oui
29-13	CENTRE FEMMES - Verviers	asbl	60		100			Oui				(Ed perm)	-
29-15	LES AMIS DU MONDE ENTIER	asbl			13			Oui				(Int étr)	-
	<b>TOTAL VERVIERS</b>		<b>516</b>		<b>602</b>		<b>671</b>		<b>44</b>	<b>37</b>	<b>23,15</b>		<b>6</b>
	Sous-tot Lire et Ecrire		247		355		388		29	25	17,7		
	Sous-tot Autres opérateurs		269		247		283		15	12	5,45		
	<b>% L &amp; E s/ total Verviers</b>		<b>48%</b>		<b>59%</b>		<b>58%</b>		<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>76%</b>		
	<b>Nombre d'opérateurs</b>												
	Lire et Ecrire		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						<b>1</b>
	Autres organismes :		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>					<b>2</b>
	dont paracommunaux ou para autres pouv publics			<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>							
	dont Ecoles de prom soc			<b>1</b>									
	dont associations		<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>					
	<b>TOTAL WALLONIE (Sans ADEPPI Wallonie)</b>												<b>+ EDD</b>
	<b>NOMBRE TOTAL D'OPERATEURS D'ALPHA</b>		<b>55</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>72</b>	<b>20</b>				<b>72</b>	<b>18</b>
	<b>Coordination Lire et Ecrire Wallonie</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>						
	<b>Régionales de Lire et Ecrire (et 4 parten. de L&amp;E Namur)</b>		<b>12</b>		<b>12</b>		<b>12</b>						<b>1</b>
	Autres organismes :		<b>42</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>59</b>	<b>20</b>					<b>17</b>
	dont paracommunaux ou para autres pouv publics		<b>3</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>4</b>					
	dont Ecoles de prom soc		<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>					
	dont associations		<b>36</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>46</b>	<b>14</b>					
	<b>TOTAL WALLONIE</b>		<b>6 952</b>		<b>5 661</b>		<b>7 515</b>		<b>431</b>	<b>374</b>	<b>255,33</b>		
	Sous-tot Lire et Ecrire (et parten. de L&E Namur)		<b>3 320</b>		<b>3 309</b>		<b>3 588</b>		<b>210</b>	<b>208</b>	<b>161,95</b>		
	Sous-tot Autres opérateurs		<b>3 632</b>		<b>2 352</b>		<b>3 927</b>		<b>221</b>	<b>166</b>	<b>93,38</b>		
	<b>% L &amp; E s/ total Wallonie</b>		<b>48%</b>		<b>58%</b>		<b>48%</b>		<b>49%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>		
	<b>Détail nbre d'appren. et personnel auprès de :</b>												
	Opér. paracom. ou para autres pouv publics		<b>44</b>		<b>130</b>		<b>301</b>		<b>12</b>	<b>17</b>	<b>5,49</b>		
	Ecoles de Prom soc		<b>772</b>		<b>207</b>		<b>130</b>		<b>0</b>	<b>11</b>	<b>5,75</b>		
	Associations (autres que L & E et parten. Namur)		<b>2 816</b>		<b>2 015</b>		<b>3 496</b>		<b>209</b>	<b>138</b>	<b>82,14</b>		

## SYNTHÈSE COMMUNAUTÉ FRANÇAISE

Code	Nom	Type	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005					
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém	Equiv. tps plein Rém	EDD
	<b>TOTAL WALLONIE</b> (Sans ADEPPI Wallonie)													
	<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		65		55		51		72					18
	<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			11		33		31		20				
	<b>Lire et Ecrire</b> (Coordin L&E Wal + 8 régionales + 4 parten. de L&E Namur)		13	0	13	0	13	0	13	0				1
	<b>Autres organismes</b>		52	11	42	33	38	31	59	20				17
	<b>APPRENANTS &amp; PERSONNEL Wallonie</b>		6 227		6 952		5 661		7 515		431	374	255,33	
	Sous-tot Lire et Ecrire (et parten. de L&E Namur)		3 029		3 320		3 309		3 588		210	208	161,95	
	Sous-tot Autres opérateurs		3 198	p.m.	3 632	p.m.	2 352	p.m.	3 927	p.m.	221	166	93,38	
	<b>% L &amp; E s/ total Wallonie</b>		49%		48%		58%		48%		49%	56%	63%	
	<b>TOTAL BRUXELLES</b> (Sans ADEPPI Bruxelles)						74		88 = Nbre net opér. (cf. Plan dév.)					
	<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		55		78		89		102					31
	<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			10		14		23		33				
	<b>L&amp;E et opér. impliqués ds le Plan de dévelop.</b> (Coordin L&E Bxl + antennes + opérat. partenaires, dt la plupart organisent aussi des actions en dehors du Plan)		1		17		26		29	10				0
	<b>APPRENANTS &amp; PERSONNEL Bruxelles</b>		4 584		6 661		6 442		7 719		243	332	256,31	
	Sous-tot L&E Bxl et Plan de développement		0		632		1 109		1 197		0	89	87,20	
	Sous-tot Autres opérateurs		4 584	p.m.	6 029	p.m.	5 333	p.m.	6 522	p.m.	243	243	169,11	
	<b>% L &amp; E et Plan de dév. s/ total Bruxelles</b>		0%		9%		17%		16%		0%	27%	34%	
31	<b>ADEPPI à Bruxelles</b> (prisons de Bruxelles : Berkendael, Forest, St-Gilles)		205		319		418							
32	<b>ADEPPI en Wallonie</b> (prisons à Andenne, Ittre, Mons, Namur, Nivelles, Tournai)		183		282		390							
	<b>Total ADEPPI CF</b>	asbl	388		601		808		767		0	25	22,50	-
30	<b>Coordination Lire et Ecrire</b> Communauté franç.	asbl	0		0		0		0		0	9	7,80	-

Code	Nom	Type	2001-2002		2002-2003		2003-2004		2004-2005					
			nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	nombre d'ap. ou d'opér.	Alpha (sans données)	Personnel Bén	Rém	Equiv. tps plein Rém	EDD
	<b>TOTAL COMMUNAUTE FRANCAISE</b>						<b>127</b>		<b>162</b>	= Nbre net opér. (cf. Plan dév.)				
	<b>Nbre d'opér. ayant participé à l'enquête</b>		122		135		142		176					<b>49</b>
	<i>Opér. d'alpha n'ayant pas participé à l'enquête</i>			21		47		54		53				
	<b>Opér. L&amp;E + partenaires directs</b>													
	(parten. L&E Namur et parten. du Plan de dév. Bxl)		15		31		40		43	10				<b>1</b>
	<b>Autres organismes</b>		<b>107</b>	<b>21</b>	<b>104</b>	<b>47</b>	<b>102</b>	<b>54</b>	<b>133</b>	43				<b>48</b>
	<b>APPRENANTS &amp; PERSONNEL Com. Fr.</b>		<b>11 199</b>		<b>14 214</b>		<b>12 911</b>		<b>16 001</b>		<b>674</b>	<b>740</b>	<b>541,94</b>	
	Sous-tot L&E et partenaires directs		<b>3 029</b>		<b>3 952</b>		<b>4 418</b>		<b>4 785</b>		210	306	256,95	
	Sous-tot Autres opérateurs		<b>8 170</b>	<i>p.m.</i>	<b>10 262</b>	<i>p.m.</i>	<b>8 493</b>	<i>p.m.</i>	<b>11 216</b>	<i>p.m.</i>	464	434	284,99	
	<b>% L &amp; E et partenaires directs s/ total CF</b>		27%		28%		34%		30%		31%	41%	47%	
	Nbre net d'op. ayant participé à l'enquête, <b>par type</b>													
	<i>nbr net op. (para)public</i>								<b>24</b>					
	<i>nbr net op. prom. soc.</i>								<b>5</b>					
	<i>nbr net op. assoc.</i>								<b>133</b>					

#### 4.2.2 ANALYSE DES DONNÉES 2004-2005 PAR LIRE ET ÉCRIRE

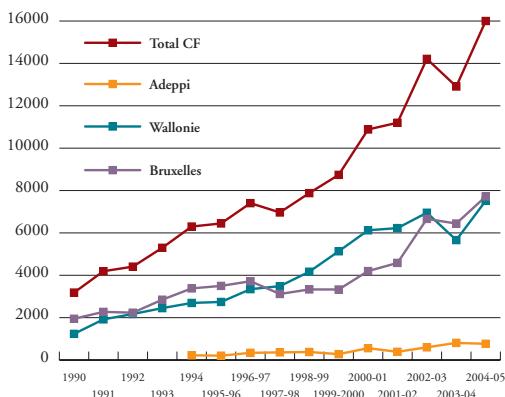
##### INTRODUCTION

162 organismes ont participé à l'enquête 2004-2005 réalisée par Lire et Écrire : 88 organismes bruxellois<sup>2</sup>, 72 de la Région wallonne, et 2 dont l'aire d'action est la Communauté française, à savoir Lire et Écrire communautaire et l'Adeppi (qui intervient dans les prisons de Bruxelles et de Wallonie).

Au cours de l'année 2004-05, ils avaient assuré la formation de 16.001 apprenant-e-s, se répartissant à raison de 7.719 à Bruxelles (48%) et 7.515 en Wallonie (47%), 767 apprenant-e-s (5%) suivant leur formation auprès de l'Adeppi.

L'année précédente, on dénombrait un peu moins de 13.000 apprenant-e-s, un chiffre assez atypique comme l'indique le graphique ci-contre, et qui était principalement dû au fait que moins d'opérateurs (127 en tout) avaient participé à l'enquête.

**CROISSANCE DU PUBLIC 1990-2005**



Dans la plupart des cas, c'est volontairement que certains opérateurs n'avaient plus été pris en compte, parce que leur pratique était essentiellement du français langue étrangère ou de la formation de base et non de l'alpha.

Le développement des partenariats et les accords pris quant à une répartition plus adéquate de l'offre entre opérateurs de formation ont permis dès lors d'avoir une image plus fine de l'offre du secteur de l'alpha, c'est-à-dire des formations s'adressant principalement aux publics pas ou peu scolarisés. La croissance du nombre d'apprenant-e-s pour l'année 2004-05 reflète un redéploiement de l'offre de formation pour ces publics, avec une trentaine d'opérateurs nouveaux ou de nouveaux lieux de cours, principalement à Bruxelles, dans le cadre du développement du Plan d'alphabetisation. Pourtant, cette année encore, plus de 5.600 candidat-e-s aux formations ont dû être refusé-e-s (plus de 4.000 à Bruxelles, environ 1.500 en Wallonie). Pour une large part, ces personnes n'ont pu être accueillies faute de places disponibles (groupes complets). Le motif de refus le plus fréquemment invoqué est néanmoins le niveau de formation antérieure, ce qui signifie notamment que le secteur de l'alpha continue de recevoir une demande de français langue étrangère de la part de personnes déjà bien scolarisées dans leur langue mais qui ne trouvent pas ailleurs de réponse à leur besoin.

#### 1. LE 'SECTEUR DE L'ALPHA' – OPÉRATEURS ET CHAMP D'ACTIVITÉS

Les actions du secteur de l'alpha, tout en restant centrées sur l'accueil des adultes peu scolarisés, débordent en fait l'alphabetisation au sens strict.

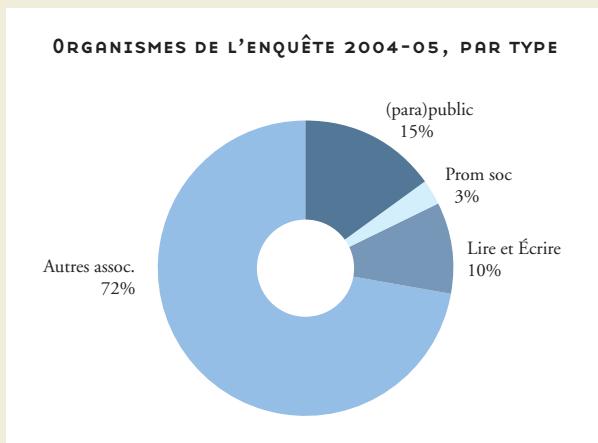
<sup>2</sup> Il s'agit du nombre net d'opérateurs (les opérateurs bruxellois partenaires du Plan de Développement qui organisent des actions en propre et dans le cadre du Plan n'ont été comptés qu'une fois).

Le questionnaire adressé aux opérateurs distingue ainsi les trois catégories suivantes :

- *Alphabétisation proprement dite* (= apprendre à parler, lire, écrire, calculer, ...) pour des adultes francophones ou non, n'ayant jamais été scolarisés ou n'ayant acquis aucun diplôme scolaire ni en Belgique, ni à l'étranger.
- *Formation de base* (= poursuivre sa formation en lecture, écriture et calcul) pour des adultes sachant parler français et dont le diplôme scolaire le plus élevé est le CEB ou le CESI (ou leurs équivalents).
- *Français langue étrangère* (= apprendre à parler et écrire en français) pour des adultes maîtrisant l'écrit dans leur langue maternelle.

Les deux derniers types de formation ne sont toutefois pris en compte dans le cadre de cette enquête que pour autant qu'elles soient réalisées par des opérateurs *organisant au moins un module d'alphabétisation au sens strict*.

Les organismes participant à l'enquête sont majoritairement des associations, mais pas exclusivement : on compte



aussi des CPAS ou autres services créés à l'initiative de pouvoirs publics (centres pour réfugié-e-s, foyers culturels, bibliothèques publiques, etc.), ainsi que certains établissements d'enseignement de Promotion sociale<sup>3</sup>. Sur les 162 opérateurs concernés, on dénombre 133 associations d'initiative privée<sup>4</sup>, 24 organismes d'initiative publique ou parapublique et 5 établissements d'enseignement de Promotion sociale.

Une minorité des opérateurs se consacrent exclusivement à l'alphabétisation et à des tâches connexes (centre de ressources, formation de formateurs-trices, sensibilisation, etc.)<sup>5</sup>. Pour les autres, l'alphabétisation ne constitue généralement qu'un des pôles de leur activité.

Interrogés sur leur orientation principale<sup>6</sup>, seuls 20% des organismes déclarent en effet que c'est avant tout *l'alphabétisation*. Pour 22%, c'est *l'éducation permanente des adultes*. Viennent ensuite *l'action sociale* (14%), *l'insertion socioprofessionnelle et l'emploi* (9%), le *développement communautaire* (8%). D'autres mentionnent *l'accueil et l'intégration des populations étrangères, l'aide à la jeunesse, le soutien scolaire*, ou encore *l'enseignement* (pour l'EPS), etc.

<sup>3</sup> L'enquête réalisée par L&E n'a pas pour ambition de recenser l'offre d'alpha des écoles de Promotion sociale. Certaines écoles qui développent un partenariat important avec le secteur associatif sont néanmoins prises en compte.

<sup>4</sup> A savoir 17 Lire et Écrire (L&E Bruxelles et ses 6 'locales', L&E Wallonie et ses 8 'régionales', et L&E communautaire) et 116 autres associations.

<sup>5</sup> C'est le cas des Lire et Écrire et de quelques associations parmi les plus anciennes ou les plus importantes du secteur, telles le Collectif Alpha (à Bruxelles), l'École Alpha (à Mons), Alpha 5000 (à Namur).

<sup>6</sup> C'est-à-dire le domaine d'action qui résume le mieux leur objet social ou leur projet. Cela ne signifie pas nécessairement que ce soit la source de financement principale de l'organisme, ni même qu'il bénéficie d'une reconnaissance officielle à ce titre.

A noter que sur l'ensemble des opérateurs du secteur de l'alpha, près du tiers (49) organisent une école de devoirs ; cette pratique est plus fréquente à Bruxelles (36% des opérateurs) qu'en Wallonie (25%).

Ajoutons encore qu'il est rare que les associations travaillent seules ; elles agissent plus généralement en partenariat avec d'autres associations, ou avec des organismes et services tels que les Offices de l'emploi et de la formation, les établissements d'enseignement de Promotion sociale, les CPAS, les régies de quartier, les prisons, etc.

Les opérateurs dispensent également souvent les cours dans des lieux autres que leurs propres locaux : bibliothèques, centres culturels, maisons de quartier, CPAS, écoles, académies, cités sociales, etc.

Ceci peut s'avérer intéressant non seulement pour des raisons de coût et de proximité avec le public, mais aussi pour le rayonnement des activités : les lieux d'alpha sont ainsi plus visibles, plus accessibles, l'activité est valorisée par la structure d'accueil (bibliothèques, centres culturels, écoles, ...) et les synergies avec l'organisme accueillant sont facilitées, tant pour l'opérateur de formation que pour les apprenant-e-s.

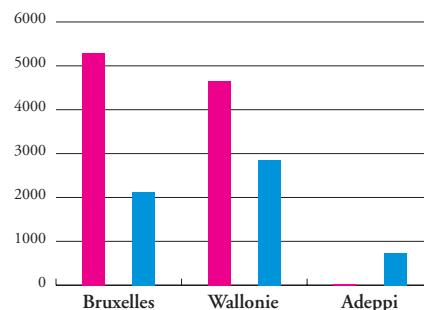
## 2. LES APPRENANT-E-S

### Sexe et âge

Les femmes représentaient 64% des apprenants. Cette surreprésentation, nettement plus forte à Bruxelles (71%) qu'en Wallonie (62%), est en partie liée au fait que plus d'un quart des organismes (46) développent une offre d'alpha qui s'adresse exclusivement aux femmes.

25% des apprenantes suivaient ainsi leur formation dans des organismes exclusivement féminins (du moins en ce qui concerne leur secteur alpha). Ce phénomène est nettement plus important à Bruxelles (près de 2.000 apprenantes sur 5.293) qu'en Wallonie (498 sur 4.658).

SEXE DES APPRENANT-E-S



Femmes	5.293	4.658	28
Hommes	2.122	2.857	739

Les apprenants masculins sont proportionnellement plus nombreux au sein des groupes organisés par Lire et Écrire, tout particulièrement au sein des actions menées par les locales de L&E Bruxelles (où les hommes représentent 53% des apprenants), ce qui témoigne de l'effort du Plan d'alphabétisation bruxellois pour accueillir davantage le public masculin.

Au total, 67% des apprenant-e-s ont entre 26 et 50 ans. Les moins de 25 ans constituent 21% du public ; les plus de 50 ans 10%. Ces proportions se retrouvent quasi à l'identique à Bruxelles et en Wallonie, et tant en ce qui concerne L&E que les formations organisées par d'autres opérateurs (notons cependant que l'Adeppi a un public plus jeune : 29% de ses apprenant-e-s ont entre 18 et 25 ans).

### Nationalité

Globalement, 77% des apprenant-e-s sont de nationalité étrangère, proportion qui a peu varié depuis le début des années 90. Plusieurs observations peuvent être faites à cet égard.

La première est que les Régions diffèrent sur ce plan : la proportion d'apprenant-e-s étrangers-ères est moindre en Wallonie (74%) qu'à Bruxelles (82%), Région où la population étrangère est globalement nettement plus importante qu'en Wallonie<sup>7</sup>.

Le public de l'Adeppi compte lui 44% d'apprenant-e-s belges et 56% d'étrangers-ères.

La seconde observation quant à la répartition Belges/Étrangers est qu'un nombre non négligeable d'apprenant-e-s belges ont acquis récemment la nationalité<sup>8</sup>. Dans leur réponse au questionnaire, les opérateurs mentionnent d'ailleurs fréquemment, à côté de la donnée belge/étranger, la nationalité d'origine des apprenant-e-s, signalant ainsi qu'ils-elles sont de fait allochtones.

Ceci pose d'une manière encore plus cruciale la question d'une offre de cours accessible au public belge de souche : l'allure générale des groupes confirme trop souvent ces personnes dans l'impression que « l'alphabétisation et la formation de base, c'est 'pour les étrangers' ».

<sup>7</sup> En 2002, à Bruxelles, 27% de la population est de nationalité étrangère, 9% en Wallonie. En ne retenant pas les 'étrangers UE', qu'on rencontre peu en alpha (en tout cas avant l'élargissement), la proportion d'étrangers 'hors UE' dans la population est de 12% à Bruxelles, 2% en Wallonie (source : *Centre pour l'égalité des chances – www.diversité.be*).

Notons que ces données concernent uniquement les résident-e-s enregistré-e-s et ne peuvent donc rendre compte de la présence de personnes séjournant transitoirement en Belgique.

<sup>8</sup> Avec la simplification de la procédure de demande de nationalité (nouvelle loi entrée en vigueur début 2000), le nombre annuel de nouveaux Belges est passé d'une moyenne de 30.000 dans la seconde moitié des années 90 à 62.000 en 2000, 63.000 en 2001. Ainsi, en 2001 et pour l'ensemble de la Belgique, plus de 24.000 ressortissant-e-s du Maroc et près de 14.000 ressortissant-e-s de Turquie avaient acquis la nationalité belge.

<sup>9</sup> Il s'agit de l'association d'apprenant-e-s *Osons en parler* – pour plus d'info, voir *Journal de l'alpha* n°142, septembre 2004, pp. 20-23.

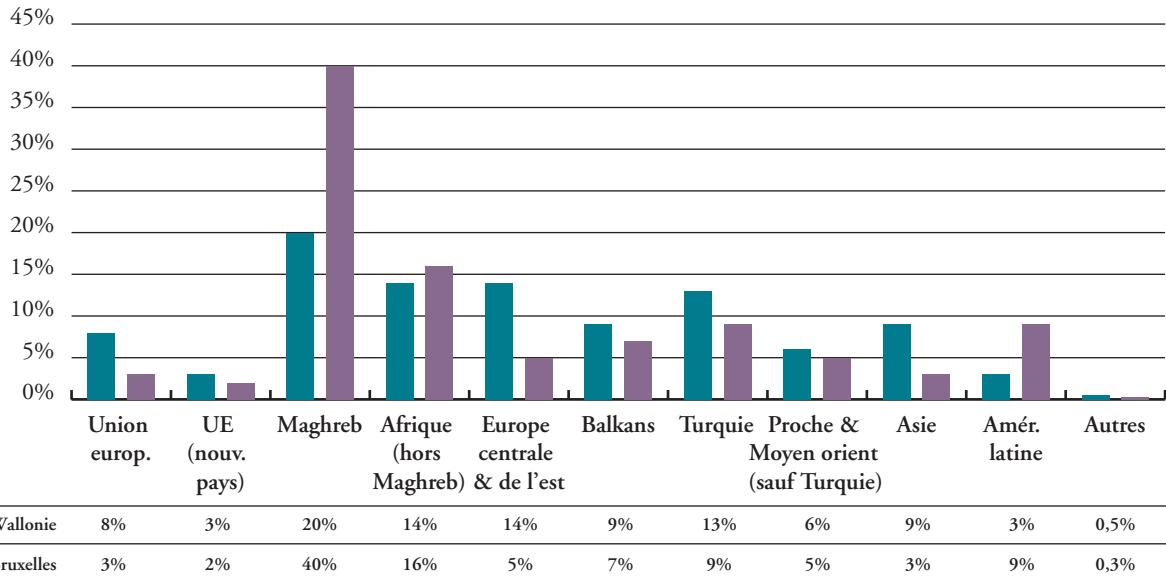
De fait, les opérateurs qui accueillent des apprenant-e-s 'belges de souche' ont souvent attiré ce public par un recrutement spécifique ou des campagnes de sensibilisation ciblées. C'est le cas par exemple à Lire et Écrire Verviers, où un groupe d'apprenant-e-s qui ont été à l'école en Belgique mais y ont connu l'échec et en sont sorti-e-s illettré-e-s, font tout un travail de sensibilisation et d'accompagnement des personnes ayant vécu des expériences similaires<sup>9</sup>.

Une troisième observation est que le secteur de l'alpha accueille un très large éventail de nationalités. A côté de celles traditionnellement présentes dans les lieux d'alpha, en lien avec les politiques successives d'immigration de la main d'œuvre (Maghreb, Turquie), on rencontre actuellement des groupes importants issus d'autres régions du monde.

Comme le montre le graphique ci-dessous, la situation est à cet égard assez différente à Bruxelles et en Wallonie ; dans cette dernière Région, elle fluctue également plus rapidement. Ainsi, depuis le début de la décennie et jusqu'à l'année dernière, les personnes originaires des pays de l'ex 'bloc de l'Est' représentaient en Wallonie le groupe le plus important. Il s'est progressivement amenuisé, probablement du fait de la réorientation de ces apprenant-e-s, qui étaient généralement bien scolarisé-e-s, vers d'autres opérateurs de formation – et bien sûr aussi parce que les nationaux des nouveaux pays membres de l'UE se retrouvent maintenant dans une autre catégorie.

A Bruxelles, les apprenant-e-s originaires du Maghreb étaient et restent de loin les plus nombreuses (40% des apprenants étrangers), viennent ensuite ceux originaires d'autres pays d'Afrique (16%), et de Turquie ou d'Amérique latine (ces deux groupes représentant chacun 9%).

### APPRENANT-E-S SELON LEUR NATIONALITÉ (REGROUPEMENT PAR ZONES GÉOPOLITIQUES) – EN %

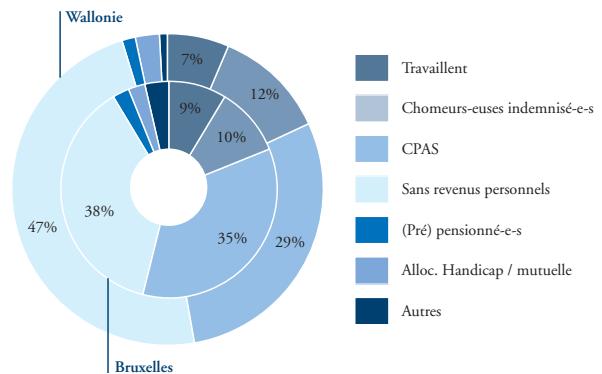


On soulignera par ailleurs que 22% des apprenant-e-s étrangers-ères sont des réfugié-e-s ou des demandeurs-euses d'asile (26% en Wallonie, 19% à Bruxelles). Bien qu'en légère baisse, la proportion d'apprenant-e-s qui sont dans cette situation reste dans la ligne des années antérieures (depuis le milieu des années 90, les demandeurs-euses d'asile constituent environ le quart des apprenant-e-s étrangers-ères).

#### Statut des apprenant-e-s (selon la source de leurs revenus)

Les deux catégories de loin les plus importantes sont d'une part les personnes qui ne disposent pas de revenus de leur propre chef (femmes – ou hommes – 'au foyer', demandeurs-euses d'emploi non indemnisé-e-s, détenu-e-s...), qui représentent 46% de l'ensemble du public, d'autre part les personnes aidées par les CPAS (30%).

#### STATUT DES APPRENANT-E-S - WALLONIE ET BRUXELLES (SANS ADEPPI)



Le graphique de la page précédente permet de comparer la situation des apprenant-e-s à Bruxelles et en Wallonie, sans les apprenant-e-s de l'Adeppi qui sont des détenu-e-s. Même si les proportions varient quelque peu, l'ordre d'importance des différentes catégories se retrouve à l'identique dans les deux Régions (Sans revenus personnels / Revenu du CPAS / Chômage / Travail / etc.).

Ces données confirment le sentiment fréquemment exprimé par les formateurs-trices, à savoir qu'ils-elles travaillent de plus en plus souvent avec des personnes submergées par les difficultés de leur vie quotidienne. C'est une des raisons pour laquelle les acteurs de l'alphabétisation s'impliquent fréquemment dans des actions et des revendications d'ordre politique, qui concernent le droit des personnes à des conditions de vie dignes, le droit au travail, au logement, à la santé,... et bien sûr le droit de se former.

C'est aussi parce qu'il est impossible – et en tout cas pas souhaitable – de ne pas prendre en compte cette dimension de conditions d'existence précaires ou difficiles que l'alphabétisation telle qu'elle est organisée par le secteur associatif n'est quasi jamais une offre de 'cours secs', mais qu'elle est intégrée à d'autres activités ou à d'autres services. De sorte que les participant-e-s trouvent, dans le lieu même de leur formation, un soutien et des outils pour chercher une issue à leurs difficultés individuelles et collectives.

### Proportion d'apprenant-e-s ayant un travail

La catégorie des apprenant-e-s qui travaillent s'était amenuisée tout au long de la décennie précédente (passant de 16% en 1990 à 7% en 2000). Bien que cette diminution soit depuis lors enrayée et qu'on observe même une légère croissance à Bruxelles, l'attention particulière portée à l'accueil de ce public et les contacts pris avec le monde du travail (entreprises, secteur public, syndicats) n'ont pas encore engrangé de résultats globalement significatifs.

Il y a donc lieu de poursuivre l'effort pour organiser des formations dans des plages horaires compatibles pour les apprenant-e-s au travail d'une part, d'autre part pour développer les projets en partenariat avec le monde du travail.

		Ap. dont statut connu	Ap. ayant un travail	%
<b>Bruxelles</b>	L&E et Plan	965	108	11%
	Autres opér.	5.301	446	8%
<b>Wallonie</b>	L&E et parten.	3.409	287	8%
	Autres opér.	3.383	155	5%
Total (sans Adeppi)		13.058	996	8%

Taux de réponse : 86%

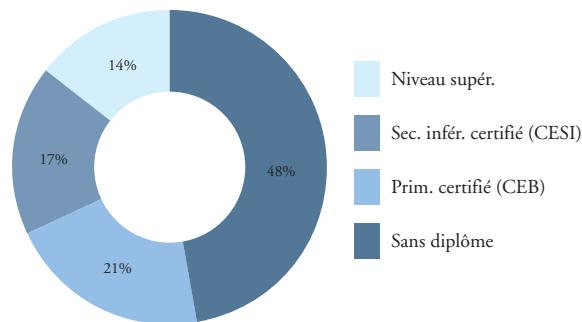
En comparaison des autres opérateurs, les Lire et Écrire comptent une proportion plus forte d'apprenant-e-s qui travaillent ; elle ne dépasse toutefois pas 11% pour l'ensemble de L&E Bruxelles, 8% pour l'ensemble des régionales L&E wallonnes.

### Niveau d'études des apprenant-e-s

Dans l'ensemble, près de la moitié du public (48 %) n'a pas l'équivalent du Certificat d'Études de Base (le CEB, le « diplôme de primaire »). En additionnant les 21 % qui possèdent au mieux ce certificat, plus des 2/3 des apprenant-e-s n'ont pas dépassé le CEB.

Si la majorité des apprenant-e-s a donc bien un niveau de scolarisation en rapport avec la finalité première du secteur, le fait que près d'un tiers des apprenant-e-s aient un niveau de diplôme au moins CESI (secondaire inférieur) nécessite quelques explications, de même qu'il appelle les acteurs du secteur à la vigilance.

### NIVEAU D'ÉTUDES ANTÉRIEUR DES APPRENANT-E-S (TOTAL CF)



Du milieu des années 90 jusqu'en 2001, on avait de fait assisté à une hausse constante du niveau de scolarité des apprenant-e-s.

Depuis lors, une inversion de cette tendance s'est amorcée, qui témoigne que les acteurs ont pris la mesure de cette dérive et se sont recentrés sur l'accueil des adultes les moins scolarisés. Ce n'est toutefois pas simple, car plusieurs facteurs jouent dans la hausse du niveau de formation initial des apprenant-e-s.

Il y a d'une part le fréquent amalgame alphabétisation / français langue étrangère (FLE). Confrontés à une demande très forte de FLE et aux lacunes de l'offre dans ce domaine, les opérateurs ont eu tendance à s'ouvrir à des publics déjà bien scolarisés dans leur pays d'origine, et ceci d'autant plus que nombre d'organismes orientaient systématiquement vers l'alpha les demandeurs de FLE quel que soit leur niveau de formation. Le secteur de l'alpha a ainsi longtemps fait figure de planche de salut pour ces candidats ne trouvant pas place ailleurs.

L'ouverture d'un nombre important de places en FLE dans l'enseignement de Promotion sociale ces 2-3 dernières années a permis d'y orienter davantage les personnes dotées d'un bagage scolaire suffisant pour suivre ce type d'enseignement.

Par ailleurs, la présence dans les groupes d'alphabétisation et de formation de base d'apprenant-e-s qui ont obtenu, à l'étranger ou en Belgique, un diplôme relativement élevé reflète l'élévation des prérequis exigés pour pouvoir entamer ou poursuivre d'autres formations continuées, y compris les formations professionnelles aux métiers les plus 'manuels'.

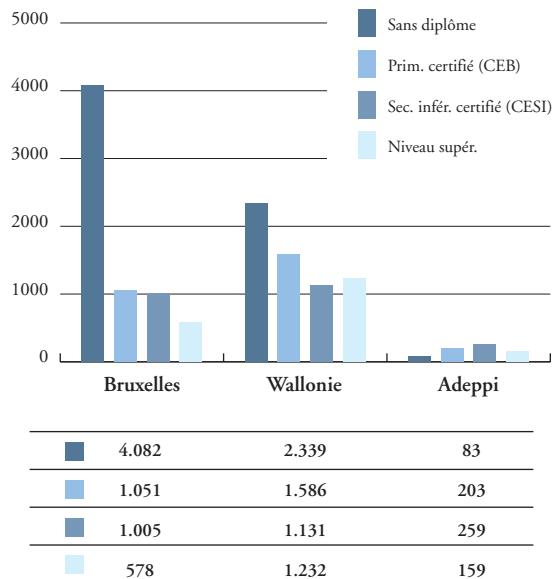
Elle reflète aussi que de nombreuses personnes pourtant détentrices d'un CESI, et à fortiori d'un CEB, ne maîtrisent pas les compétences de base et se trouvent démunies pour utiliser l'écrit dans leur vie quotidienne.

C'est néanmoins un enjeu crucial que les opérateurs d'alphabétisation maintiennent leur objectif premier d'accueillir le public qui n'est pas ou très peu scolarisé. Vu que l'offre reste réduite<sup>10</sup>, le danger est en effet qu'un public chasse l'autre, au détriment de ceux qui rencontrent le plus de difficultés.

Le graphique et le tableau page suivante montrent que le niveau de scolarité antérieure des apprenant-e-s est assez différent dans les deux Régions.

A Bruxelles, 76% des apprenant-e-s ont au mieux le CEB, et parmi ceux-ci, la grande majorité n'a pas suivi de réelle scolarité ou n'a obtenu aucun diplôme. En Wallonie, ce groupe constitue 62% des apprenant-e-s, et parmi eux, près de la moitié ont obtenu le CEB.

<sup>10</sup> Rappelons qu'au cours de l'année 2004-05, environ 5.600 candidat-e-s apprenant-e-s ont dû être 'refusé-e-s'.



Si la proportion d'apprenant-e-s qui ont obtenu un CESI est assez similaire dans les deux Régions (17% à Bruxelles, 16% en Wallonie), la proportion de ceux qui ont un diplôme supérieur au CESI est par contre plus importante en Wallonie (18%) qu'à Bruxelles (14%).

	Bxl	%	Wal	%	Adeppi	%	Total CF	%
Moins de 4h	446	6%	825	11%	306	40%	1.577	10%
4 à 8h	4.973	65%	2.670	37%	289	38%	7.932	50%
9 à 12h	919	12%	2.349	32%	86	11%	3.354	21%
13 à 17h	271	4%	737	10%	32	4%	1.040	7%
18h et plus	1.061	14%	696	10%	54	7%	1.811	12%
<b>Total</b>	<b>7.670</b>	<b>100%</b>	<b>7.277</b>	<b>100%</b>	<b>767</b>	<b>100%</b>	<b>15.714</b>	<b>100%</b>

Taux de réponse : 98%

Le tableau ci-dessous illustre l'effort de L&E, en particulier à Bruxelles, pour cibler en priorité les adultes les moins scolarisés.

		Total ap. dont niveau connu	Sans dipl. ou CEB au max	% CEB au max.
<b>Bruxelles</b>	L&E	1.013	913	90%
	Autres opérateurs	5.703	4.220	74%
	<b>Tot. Bxl</b>	<b>6.716</b>	<b>5.133</b>	<b>76%</b>
<b>Wallonie</b>	L&E	3.432	2.421	71%
	Autres opérateurs	2.856	1.504	53%
	<b>Tot. Wal</b>	<b>6.288</b>	<b>3.925</b>	<b>62%</b>
Adeppi		704	286	41%
<b>TOTAL</b>		<b>13.708</b>	<b>9.344</b>	<b>68%</b>

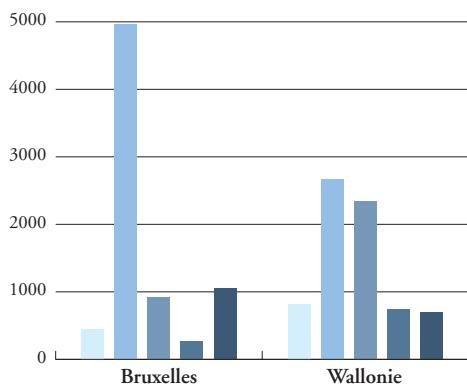
Taux de réponse : 86%

### 3. L'ORGANISATION DES FORMATIONS

#### Nombre d'heures de formation suivies par semaine

Globalement, la moitié des apprenant-e-s (50%) suivaient un horaire relativement léger, de 4 à 8 h. par semaine, 10% suivant même un moindre nombre d'heures. 19% suivaient par contre un horaire intensif de minimum 13 h / semaine, et 21% de 9 à 12 heures hebdomadaires.

La situation particulière des apprenant-e-s détenu-e-s se reflète également ici, avec 40% des apprenant-e-s de l'Adeppi qui suivent moins de 4 heures de cours par semaine.



Moins de 4h	446	825
4 à 8h	4.973	2.670
9 à 12h	919	2.349
13 à 17h	271	737
18h et plus	1.061	696

Le temps que les apprenant-e-s consacrent à leur formation est évidemment affaire de choix et de disponibilités personnelles – encore faut-il qu'ils puissent exercer librement ce choix et qu'il existe donc une offre diversifiée.

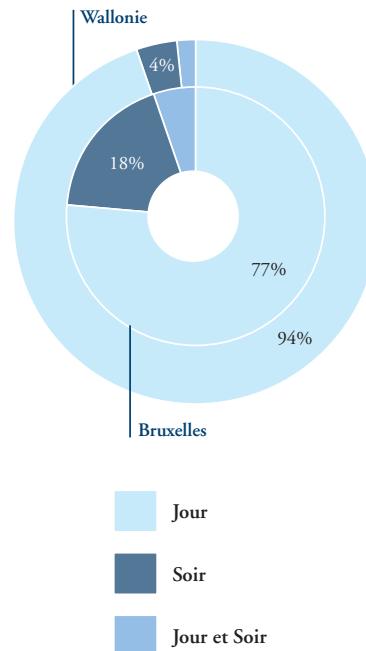
On relèvera à cet égard qu'un certain nombre d'opérateurs offrent uniquement un horaire léger restreint (moins de 4h.), généralement insuffisant pour consolider les apprentis-sages.

En 2004-05, c'était encore le cas de 13 opérateurs (4 à Bruxelles, 9 en Wallonie), qui accueillait 565 apprenant-e-s suivant un horaire aussi réduit – faute, bien souvent, d'une offre plus étoffée.

#### Moment de la formation (cours de jour / en soirée)

Globalement, 85% des apprenant-e-s suivaient les cours en journée, 11% en soirée, et 3% à la fois le jour et le soir.<sup>11</sup>

**APPRENANT-E-S SUIVANT  
LES COURS EN JOURNÉE / SOIRÉE / LES DEUX**



<sup>11</sup> Proportions établies sans compter les apprenant-e-s de l'Adeppi, pour lesquels les cours ne peuvent être organisés qu'en journée.

La participation en soirée est évidemment liée à l'importance de l'offre de cours du soir, et il est clair que ceux-ci sont plus difficiles à organiser.

En dehors des zones urbaines, il est également moins aisé pour les apprenant-e-s de rejoindre des cours du soir. Ceci peut expliquer qu'à Bruxelles, la proportion d'apprenant-e-s participant aux cours en soirée (ou tantôt le jour, tantôt le soir) soit nettement plus importante qu'en Wallonie.

A Bruxelles, 30 organismes offraient des cours en soirée ; 18 en Wallonie.

Cette option est nettement plus fréquente dans les formations organisées par L&E.

L&E Bruxelles, qui y a consacré un effort particulier, organise des cours du soir dans chacune de ses 6 locales. Cette année, comme la précédente, quasi la moitié des apprenant-e-s des antennes zonales de L&E Bruxelles (308 sur 627) suivaient des cours en soirée.

Toutes les régionales de L&E Wallonie organisent également des cours du soir (à l'exception de L&E Namur, mais l'offre est fournie par ses partenaires directs).

#### Contrats de formation

3.199 apprenant-e-s suivaient leur formation dans le cadre d'un Contrat de formation avec Bruxelles Formation ou avec le FOREM, ce qui leur permettait de bénéficier de certains avantages (rétribution horaire, remboursement des frais encourus, ...), au même titre que les autres demandeurs-euses d'emploi en formation.

Bien que le nombre d'apprenant-e-s en Contrat de formation soit en augmentation constante (on en comptait moins de 400 en 1994, 1.848 il y a 2 ans, 2.723 l'année dernière), ils ne représentent encore que 20% des apprenant-e-s. A noter que 22% seulement des opérateurs étaient en mesure d'offrir à leurs apprenant-e-s la possibilité d'un Contrat de formation (c'est-à-dire satisfaisaient aux critères administratifs nécessaires, qui varient d'une Région à l'autre).

Même s'il est imprudent de faire des comparaisons entre les deux Régions en cette matière (en raison de la différence des critères d'éligibilité), la situation semble à cet égard plus favorable en Wallonie qu'à Bruxelles, puisqu'en Wallonie 32% des apprenant-e-s ont un Contrat de formation ou bénéficient d'avantages comparables, contre 10% à Bruxelles.

#### **4. L'ENCADREMENT**

L'enquête dénombre 1.414 personnes travaillant dans le secteur de l'alpha, dont 48% bénévolement. L'an dernier, on en comptait 1.144, avec une proportion de bénévoles identique.

A Bruxelles, le nombre de travailleurs-euses rémunéré-e-s a continué de croître, en lien avec le développement du Plan pour l'alphabétisation dont c'était la troisième année. Le nombre de bénévoles y augmente également.

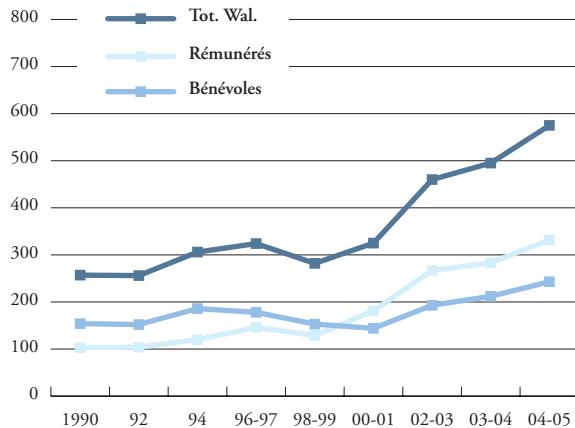
En Wallonie, la croissance du nombre de bénévoles se poursuit, et celle des rémunérés reprend – après la diminution atypique de l'an dernier, qui était due à la réduction du nombre d'opérateurs pris en compte par l'enquête.

Malgré ces variations annuelles, les tendances générales se maintiennent ; on note ainsi que les bénévoles restent plus nombreux en Wallonie (54%) qu'à Bruxelles (42%) (cf. graphiques page suivante).

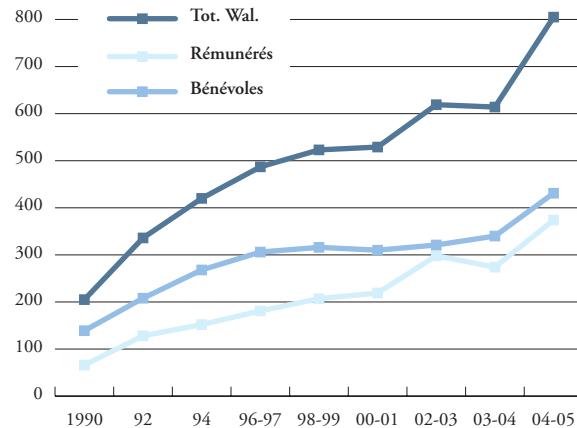
Pour mémoire, en 1990 on comptait 462 membres du personnel, dont près des 2/3 étaient des bénévoles.

Les bénévoles ont joué un rôle essentiel dans l'essor puis dans le développement du secteur, compensant le peu d'attention que les pouvoirs publics accordaient au départ à la problématique de l'analphabétisme. Bien que leur nombre ait continué à progresser en chiffres absolus, depuis la fin des années 90, la proportion globale de bénévoles s'est stabilisée autour d'une petite moitié du personnel : à partir de

## ÉVOLUTION 1990-2005 DU PERSONNEL - BRUXELLES



## ÉVOLUTION 1990-2005 DU PERSONNEL - WALLONIE



là, le nombre de rémunéré-e-s ayant pu être engagé-e-s dans le secteur a augmenté plus rapidement. On notera que le Plan bruxellois pour l'alphabétisation coordonné par Lire et Écrire Bruxelles fonctionne exclusivement avec du personnel rémunéré.

La disparité de la proportion de bénévoles dans les deux Régions s'explique encore par la volonté de se rapprocher du public dans les zones plus rurales, ce qui nécessite d'augmenter le nombre de lieux de formation. Dans ces groupes locaux généralement de petite taille et dispersés sur le territoire, la contribution de bénévoles connaissant bien la situation et les ressources locales s'avère particulièrement précieuse.

Les proportions bénévoles/rémunérés, calculées sur des nombres de personnes, doivent être affinées pour tenir compte du temps de travail effectivement presté. Selon ce critère, l'apport des bénévoles représente actuellement envi-

ron 1/5 de l'ensemble du travail presté dans le secteur (26% en Wallonie, 15% à Bruxelles).

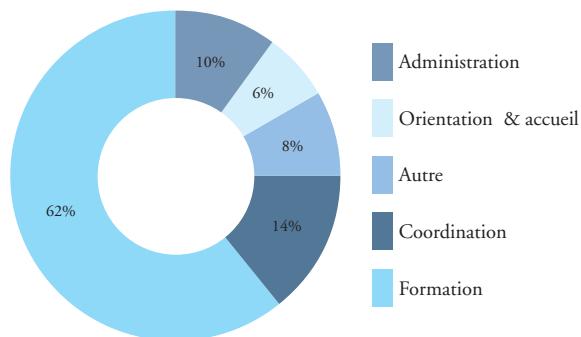
### Caractéristiques du personnel

A l'instar du public, le personnel est majoritairement féminin, et dans une proportion encore plus importante : 80% des rémunéré-e-s et 74% des bénévoles sont des femmes.

### Caractéristiques des rémunéré-e-s :

- La majorité des rémunéré-e-s (58%) sont embauché-e-s dans le cadre des programmes de résorption du chômage (TCT, PRIME, ACS,...), qui constituent de ce fait la plus importante source de financement du secteur. Le personnel de Lire et Écrire Bruxelles est constitué à près de 90% de PRC, du fait qu'un nombre conséquent d'ACS a été attribué spécifiquement au développement du Plan bruxellois pour l'alphabétisation.

### FONCTIONS DES RÉMUNÉRÉ-E-S (TOTAL CF)



- La majorité (61%) des rémunéré-e-s sont formateurs-trices. Toutefois, le nombre de personnes ayant principalement une fonction différente (accueil ou accompagnement du public, gestion administrative, agent de sensibilisation,...) a augmenté au fur et à mesure que le secteur se développait et se professionnalisait et a atteint des proportions importantes. C'est dans les associations Lire et Écrire que la part du personnel employé à des fonctions qui ne sont pas de première ligne (formation de formateurs-trices, référent pédagogique, sensibilisation, recherches et études, etc. – regroupées dans le graphique sous l'étiquette 'Autre') est la plus importante, vu les missions qui lui sont dévolues : 16% du personnel de L&E est engagé dans ce type de tâches.
- 49% des rémunéré-e-s travaillent à temps partiel à l'alphabétisation (certains peuvent être engagé-e-s à temps plein par l'organisme, mais pour intervenir dans d'autres pôles d'activité).
- Plus des 2/3 ont une formation initiale au moins de niveau A1 : 44% sont diplômé-e-s du supérieur non universitaire ; 23% sont universitaires.

- Quant à leur formation initiale, 33% des rémunéré-e-s ont au départ une formation de type pédagogique, 26% de type psychologique ou sociale.

### Caractéristiques des bénévoles :

- La majorité des bénévoles (87%) consacrent 2 à 6h par semaine à l'alphabétisation ; 11% plus de 6 h. Il est exceptionnel qu'un bénévole preste moins de 2h/semaine (14 personnes).
- Sauf exception, les bénévoles interviennent principalement comme formateurs-trices.
- 52% d'entre eux-elles travaillent en alpha depuis plus de deux ans, 38% depuis six mois à deux ans ; seuls 10% étaient des nouveaux, prestant bénévolement depuis moins de six mois dans l'organisme.
- La majorité des bénévoles sont des (pré)pensionné-e-s (54%) ; 22% ne travaillent pas mais ne sont pas non plus demandeurs-euses d'emploi (personnes 'au foyer', étudiant-e-s) ; 16% travaillent par ailleurs, et 9% sont chômeurs-euses.
- Leur niveau de formation initiale est actuellement légèrement supérieur à celui des rémunéré-e-s<sup>12</sup> : 88% ont au moins un diplôme A1, 33% étant universitaires.
- Plus souvent que les rémunéré-e-s, les bénévoles avaient suivi au départ une formation de type pédagogique (47%).

Quant à la formation du personnel, soulignons que tant les bénévoles que les rémunéré-e-s suivent régulièrement les modules spécifiques de formation de formateurs-trices, principalement ceux organisés par les différentes 'régionales' de Lire et Écrire et par la coordination L&E communautaire.

<sup>12</sup> Du fait notamment d'une politique de recrutement spécifique des rémunéré-e-s dans le cadre du Plan bruxellois pour l'alphabétisation : des personnes peu diplômées, mais dont le profil correspond bien à la fonction de formateur-trice, et qui reçoivent une formation à cette fin.

#### 4.3 ANALYSE GLOBALE DES DONNÉES SUR BASE DE L'ENSEMBLE DES INFORMATIONS

Les données relatives à l'offre émanent de deux sources différentes :

- les administrations membres du Comité de pilotage
- Lire et Écrire-Communauté française

Un tableau repris en annexe (page 302) globalise les informations récoltées par Lire et Écrire et les Administrations membres du Comité de pilotage en mentionnant la localisation du siège social et/ou des lieux d'implantation. Ce tableau permet d'avoir une vue globale de l'offre d'alphabetisation en croisant et en cumulant les deux sources de données. Les opérateurs régionaux ont une action sur plusieurs lieux d'implantation et sont repris comme opérateur régional à l'endroit où est situé leur siège social. Les implantations locales (antennes ou groupes locaux) sont mentionnées comme opérateurs locaux.

La récolte des données a suivi des processus différents :

- Les informations fournies par les administrations identifient le type d'action sur base des mesures qui financent l'opérateur et des actions qui ont été identifiées « alpha ». C'est ainsi que certains opérateurs associatifs qui mènent des actions d'alphabetisation selon différents axes peuvent être financés par plusieurs administrations selon la diversité de leurs activités : cohésion sociale, insertion socioprofessionnelle, éducation permanente ou autre. Les établissements d'enseignement de promotion sociale sont financés par le seul département de l'enseignement du Ministère de la Communauté française.
- En ce qui concerne l'enquête de Lire et Écrire, ce sont les opérateurs eux-mêmes qui identifient ce qu'ils souhaitent mettre en avant comme champ principal d'acti-

vités : jeunesse, éducation permanente, ISP, promotion sociale, social, intégration des étrangers, réfugiés, alpha, développement communautaire, centre culturel, handicapé, enfants et famille, CEC.

Les administrations ne ciblent pas seulement les opérateurs qui travaillent avec les apprenant-e-s de manière récurrente en organisant des cours mais intègrent aussi les services d'écrivains publics, les formations de formateurs, les formations des services publics, les actions d'accompagnement social, d'animation et de sensibilisation, les missions d'un service de recherche comme Lire et Écrire-Communauté française, auteur de l'enquête statistique, qui ne travaille pas directement avec un public d'apprenant-e-s, mais prend une multitude d'initiatives en matière de sensibilisation, de coordination, de formation de formateurs... Les administrations ont aussi repris des initiatives plus ponctuelles en lien avec l'année 2004.

Dans son enquête, Lire et Écrire indique lorsqu'un opérateur travaille en lien avec une école de devoir ou en organise une elle-même, indication intéressante puisque le canal de la scolarité des enfants peut être un moyen de toucher les parents adultes analphabètes ou illettrés.

Deux opérateurs ont la caractéristique d'être présents sur l'ensemble du territoire de la Communauté française Wallonie-Bruxelles :

- Lire et Écrire qui est un opérateur transversal intervenant sur l'ensemble du territoire de la Communauté française via des structures régionales qui essaient sur le plan local.
- Adeppi, opérateur qui travaille exclusivement en prison, intervient aussi de manière transversale dans les différents établissements pénitentiaires en Wallonie et à Bruxelles.

### 4.3.1 LA RÉGION BRUXELLES-CAPITALE

En Région bruxelloise, Lire et Écrire recense 101 opérateurs et les administrations du Comité de pilotage 102, ce qui est à première vue en concordance. Cependant une lecture plus fine permet d'identifier des opérateurs qui ne sont pas repris d'un côté ou de l'autre. Ce constat appelle donc une analyse afin de comprendre les facteurs expliquant ce décalage.

Des opérateurs sont signalés par les administrations en 2004 et ne sont pas repris dans l'enquête de Lire et Écrire : le Bureau kurde de liaison, le CAL Bruxelles, le Centre de contact, le Centre Jardin des Olives, le Grain, La Ligue de l'enseignement et de l'éducation permanente, la Maison culturelle belgo-roumaine, Progrès (Bruxelles), Picol, Bruxelles laïque, Cultures et santé, SIMA.

108

Une première explication est due au fait que l'enquête de Lire et Écrire est une initiative du secteur associatif, soutenue par le service de l'éducation permanente de la Communauté française et que les opérateurs recevant le questionnaire n'ont pas l'obligation d'y répondre. Certains omettent de le faire faute de temps, d'intérêt ou de personnel.

Un deuxième facteur à prendre en considération : certains de ces opérateurs ne travaillent pas directement avec un public d'apprenant-e-s, mais ont une action dans le domaine de la formation de formateurs-trices ou dans un autre domaine d'action en lien avec l'alpha. Ce ne sont pas des opérateurs directs en lien avec les publics à alphabétiser. L'enquête de Lire et Écrire ne porte en effet que sur les formations directement liées aux apprenant-e-s.

Certains opérateurs émergents peuvent aussi ne pas encore être clairement identifiés lorsque leur activité débute, d'autres opérateurs peuvent réorienter leur action en y intégrant un volet alpha sans nécessairement se manifester

auprès de Lire et Écrire.

A l'opposé, Lire et Écrire identifie un certain nombre d'opérateurs qui ne sont pas repris par les administrations : Alpha Laeken-Entraide Bruxelles, Arc-en-ville, Camelia Hommes, Centre social, Centre social du Béguinage, Habitat et Rénovation, Job Office, Maison de la solidarité, Maison Mosaïque, CASG Ligue des familles (La Rosée)...

Cet écart dans le relevé permet de noter qu'un certain nombre d'initiatives locales ne sont pas directement financées par les administrations membres du Comité de pilotage qui ne les reprennent donc pas en lien avec les mesures identifiées. Ces initiatives méritent d'être pointées puisqu'elles jouent un rôle à l'échelle d'un quartier :

- initiatives des CPAS, qui ne sont renseignées que par l'enquête de Lire et Écrire, souvent en lien avec des questions d'emploi : Job office (CPAS de Bruxelles), CAP Emploi (CPAS d'Ixelles), CPAS d'Anderlecht, CPAS de Saint-Josse. Plusieurs de ces initiatives sont en lien avec le plan de développement bruxellois pour l'alphabétisation et se situent dans un axe d'action sociale.
- initiatives en lien avec l'emploi : ALE Anderlecht
- initiatives des centres culturels qui accueillent ou organisent des modules de formation, activités qui se développent souvent en lien avec le plan de développement bruxellois pour l'alphabétisation : Espace Senghor (Auderghem) et Centre culturel d'Evere. Les initiatives de ce type se développent dans des communes où l'offre d'alphabétisation est peu développée.
- initiatives en lien avec les questions de logements : Arc-en-ville, Habitat et Rénovation Bruxelles, Union des locataires du Quartier Nord, Habitat et Rénovation Forest
- initiatives en lien avec des questions de santé : GAMS (Saint-Josse), GAMA-santé

- initiatives avec des enjeux de cohésion sociale et de développement communautaire local : Alpha Laeken-Entraide Bruxelles, Centre social du Béguinage, l'Aile (Etterbeek), Welkom-Babbelkot (Etterbeek), Les Amis de l'Étincelle (Anderlecht), Convergences (Anderlecht), groupe alpha service social Cureghem, projet de cohésion sociale Peterbos (Anderlecht), Maison de la femme La clé (Molenbeek), La porte verte (Molenbeek), La Maison en couleur (Koekelberg), Entraide et culture (Forest), CASG La rosée (Anderlecht)
- initiatives en lien avec des réfugié-e-s et l'intégration des étrangers-ères : Hispano-Belga (Saint-Gilles), Maison de la solidarité (Bruxelles), SAMPA (Molenbeek), Benelux Afro Center, Convivial (Forest)
- initiatives de proximité en lien avec un public hommes/femmes : Maisons Mosaïque (Vie féminine : Laeken, Schaerbeek, Etterbeek, Saint-Gilles), Espace femmes (Vie féminine Molenbeek), Espace Couleurs femmes (Ixelles), Maison des femmes (Forest) et Camélia Hommes (Bruxelles)
- initiatives en lien avec la jeunesse ou un public familial : Maison des enfants (Anderlecht), Foyer des jeunes (ex-Dar al Amal, Molenbeek), l'Oranger (Molenbeek), Animation et prévention socioculturelle (Uccle)
- initiative avec un public handicapé : Service d'accompagnement de Bruxelles (Anderlecht)
- initiatives en lien avec un CEC : Ateliers des Petits Pas (Schaerbeek)

Il est à noter que Lire et Écrire mentionne aussi dans son enquête des associations flamandes ou bicommunautaires qui font de l'alphabétisation en français et qui font donc partie de l'offre d'alpha en langue française.

En cumulant les noms d'opérateurs mentionnés par Lire et Écrire et les administrations, on obtient un nombre de 146 opérateurs distincts intervenant dans le champ de l'alphab-

tisation en Région bruxelloise.

La répartition est la suivante :

1000	Bruxelles et 1020 Laeken	: 31 opérateurs
1030	Schaerbeek	: 18 opérateurs
1040	Etterbeek	: 8 opérateurs
1050	Ixelles	: 12 opérateurs
1060	Saint-Gilles	: 10 opérateurs
1070	Anderlecht	: 14 opérateurs
1080	Molenbeek	: 14 opérateurs
1081	Koekelberg	: 1 opérateur
1082	Berchem-Sainte-Agathe	: 2 opérateurs
1083	Ganshoren	: 1 opérateur
1090	Jette	: 2 opérateurs
1140	Evere	: 2 opérateurs
1150	Woluwé-Saint-Pierre	: 1 opérateur
1160	Auderghem	: 2 opérateurs
1180	Uccle	: 2 opérateurs
1190	Forest	: 8 opérateurs
1200	Woluwé-Saint-Lambert	: 2 opérateurs
1210	Saint-Josse-ten-Noode	: 16 opérateurs

La plupart des communes de la Région Bruxelles capitale ont toutes au moins un opérateur d'alphabétisation.

Les communes de la première ceinture comptabilisent un plus grand nombre d'opérateurs d'alpha que celles de la deuxième ceinture. Cette situation s'explique par des données sociologiques bien connues : fortes proportions de population précarisée dans cette partie de la ville proche du centre, population d'origine étrangère concentrée dans certains quartiers.

Les communes situées au Nord-Ouest de Bruxelles sont les plus mal desservies en matière d'alphabétisation : Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren et Jette. Dans les communes situées à l'Est de Bruxelles, la présence d'opérateurs alpha

montre qu'il existe des poches de population en difficulté face à l'écrit.

#### 4.3.2 LA RÉGION WALLONNE

Le nombre d'opérateurs diffère aussi selon que l'on prenne l'enquête de Lire et Écrire et celle des administrations. Lire et Écrire a classé les informations par province (Brabant wallon, Luxembourg, Namur) ou entités géographiques telles Centre-Borinage, Charleroi, Verviers... Ce découpage territorial correspond à l'aire d'action des 8 régionales wallonnes de Lire et Écrire, qui fournissent des informations complémentaires sur les opérateurs de leur ressort à l'association faitière, qui se charge de l'enquête à l'échelle de la Communauté française.

L'enquête des administrations, réalisée en vue de la cartographie, adopte une logique différente, similaire à celle adoptée pour Bruxelles. Le tableau global reprend toutes les implantations locales d'un opérateur lorsqu'elles sont connues et reprend l'information commune par commune par ordre alphabétique, ce que ne précise pas l'enquête de Lire et Écrire pour la Wallonie, ce qui amène un décalage dans l'information et une difficulté à opérer un comptage global.

La disparité des éléments recensés rend extrêmement difficile la confrontation et l'analyse des données des deux enquêtes.

Prenons le cas du Brabant wallon : l'enquête des administrations identifie 17 communes, 12 opérateurs et 26 lieux d'implantation d'actions d'alphabétisation tandis que l'enquête de Lire et Écrire ne localise pas les opérateurs et en identifie 9.

Par exemple, le CRABE qui est renseigné une seule fois par Lire et Écrire, alors que les administrations ont identifié quatre implantations : Hélocine, Incourt, Perwez et Jodoigne.

L'opérateur est donc cité quatre fois dans le tableau des administrations. Lire et Écrire Brabant wallon est cité une fois dans l'enquête de Lire et Écrire (avec mention non exhaustive des communes concernées) alors que les lieux d'implantations locales sont multiples. La présence du PAC Liège, en Brabant wallon et dans d'autres provinces, s'explique par une formation d'écrivains publics financée, en 2004, par la Direction de l'Égalité des Chances, dans le cadre du cofinancement FSE 2004-2005. Certains opérateurs cités par Lire et Écrire ne sont pas repris par les Administrations du Comité de pilotage : AID-Tubize, Alpha-Chastre. On peut postuler qu'il s'agit d'opérateurs locaux fonctionnant sur base de volontariat ou d'initiatives de partenaires comme les CPAS.

Comme à Bruxelles, en Wallonie, en compulsant l'enquête de Lire et Écrire, on peut identifier des opérateurs qui ne sont pas recensés par les administrations membres du Comité de pilotage.

À la lecture croisée des enquêtes on peut relever :

- les initiatives des CPAS (reprises dans la seule enquête de Lire et Écrire) : service insertion du CPAS de Chatelet, Centre de ressources communautaires (CPAS Dampremy), CPAS de Blégny, École des connaissances (CPAS de Oupeye), Maison de quartier du CPAS de Visé, CPAS de Soumagne, A l'Ovradge (EFT/CPAS de Ciney), CPAS de Floreffe, CPAS d'Assesse, CPAS De Thimister-Clermont
- les initiatives de centres culturels comme le foyer culturel de Genappe
- les initiatives d'organismes de jeunesse : maison des jeunes de Soignies, Solidarité alternative dinantaise
- les initiatives d'opérateurs identifiés comme bibliothèques : Espace Lecture et Langage St Léonard, Espace Lecture et Langage Droixhe-Bressoux, Centre Multimédia Don Bosco (Liège)
- des opérateurs organisant une école de devoirs et par ailleurs des actions d'alphabétisation

## CONCLUSION

La disparité des informations, mais aussi leur complémentarité montrent que les deux démarches de récolte des données sont pertinentes. Il faudrait, cependant, réfléchir à un système de collecte des données ou d'enquête harmonisé pour obtenir une vue davantage détaillée et fine de la situation. La complexité du décodage des données provient aussi du fait que les actions développées par les opérateurs à partir de leur contexte et des besoins rencontrés croisent différents champs de subventionnement, multipliant ainsi les interlocuteurs administratifs. Les activités d'alphabétisation peuvent être soit principales, soit complémentaires et s'articuler avec d'autres compétences. A titre d'exemple :

- Contrepoing est reconnu comme CEC par le service de l'éducation permanente (Communauté française) et par la DGASS (Région wallonne) pour son action en alphabétisation
- Le Miroir vagabond est reconnu comme CEC par le service de l'éducation permanente (Communauté française) pour son action en créativité et comme OISP par la DGEE (Région wallonne) pour son action d'alphabétisation.

Les implantations locales de certains opérateurs amènent aussi une complexité de lecture selon la manière dont les informations sont recensées. Pour certains, le siège social n'est pas le lieu d'activité, pour d'autres, siège social et lieu d'activité coïncident. Certains opérateurs essaient et ont plusieurs lieux d'implantation.

En conclusion, cette complexité d'approches et de situations ne permet pas d'avoir d'emblée une vue globalisée.